

HỢI LỢP VÀ NÂNG

Dự án Công nhân KCN thời kỳ thuật số



CHỦ ĐỀ 4: NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

HỖ TRỢ KỸ THUẬT BDI: VIETNET-ICT

HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BDI: Global Gateway, EU, AFD

Bài 1

Sử dụng ngân hàng trực tuyến hiệu quả và an toàn

NỘI DUNG CHÍNH

- 1 Hướng dẫn chuyển khoản qua ngân hàng trực tuyến
- 2 Hướng dẫn quét và tạo mã QR trong chuyển khoản nhanh
- 3 Một số lưu ý sử dụng ngân hàng trực tuyến an toàn

Hướng dẫn chuyển khoản qua ngân hàng trực tuyến

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



CHUYỂN KHOẢN TRỰC TUYẾN
là dịch vụ cơ bản của ngân hàng trực tuyến

Thực hiện chuyển tiền tới người khác

Nhanh chóng | Dễ dàng | Tiện lợi


CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Các bước chuyển tiền trực tuyến

⚠️ Tùy vào từng ngân hàng có thể sẽ có thay đổi


CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Bước 1

Đăng nhập vào tài khoản ngân hàng trực tuyến


CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Bước 2

Chọn chức năng "Chuyển khoản" qua số tài khoản hoặc số thẻ

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG




Bước 3

Nhập các thông tin vào các mục theo yêu cầu, bao gồm:

- Ngân hàng nhận tiền
- Số tài khoản hoặc số thẻ
- Tên chủ tài khoản nhận/thụ hưởng (tùy từng ngân hàng yêu cầu)
- Số tiền

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG




Bước 3


Nhập các thông tin vào các mục theo yêu cầu, bao gồm:

- **Nội dung:** Thông tin giúp người nhận tiền xác định được khoản tiền này gửi từ ai (Ví dụ: Chi Hà chuyển tiền mua gà; nghĩa là: Chi Hà chuyển tiền mua gà.)
- ↳ Thường các ứng dụng đều yêu cầu gõ không dấu
- **Đối tượng chịu phí:** Người chuyển tiền chịu hoặc Người nhận tiền chịu


CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Bước 4


Kiểm tra lại các thông tin và bấm vào "Xác nhận"

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Bước 5

Nhập mã PIN/mật khẩu để nhận mã OTP

là mã xác thực thường bao gồm các chữ số được gửi qua tin nhắn/thư điện tử/ ứng dụng ngân hàng - Smart OTP

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Bước 6

Nhập mã xác thực OTP nhận được và nhấn "Xác nhận" để hoàn tất thực hiện giao dịch

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



LƯU Ý

Nếu không nhận được mã OTP có thể yêu cầu ứng dụng gửi lại

Nếu nhập sai mã OTP sẽ được yêu cầu nhập lại, nếu nhập quá số lần quy định (tùy từng ngân hàng) thì việc nhận mã OTP sẽ bị khóa, cần liên hệ ngân hàng để được hỗ trợ mở lại

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



LƯU Ý

Từ 1/7/2024, chuyển khoản trên 10 triệu đồng/lần hoặc trên 20 triệu đồng/ngày phải xác thực khuôn mặt để ngân hàng đánh giá cấp tiền trong tài khoản, theo quyết định 2345 của Ngân hàng Nhà nước.

Lưu ý làm theo hướng dẫn của các ngân hàng trực tuyến để thực hiện việc này

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Trong quá trình thực hiện giao dịch
kiểm tra thật kỹ các thông tin của từng bước
trước khi thực hiện các bước tiếp theo

Hướng dẫn tạo và quét mã QR trong thanh toán nhanh

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



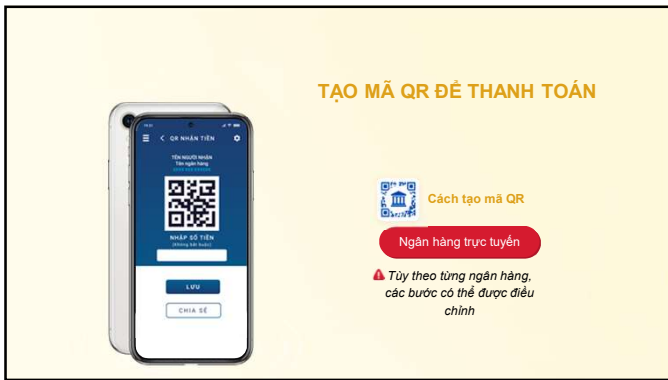
Mã QR ngân hàng

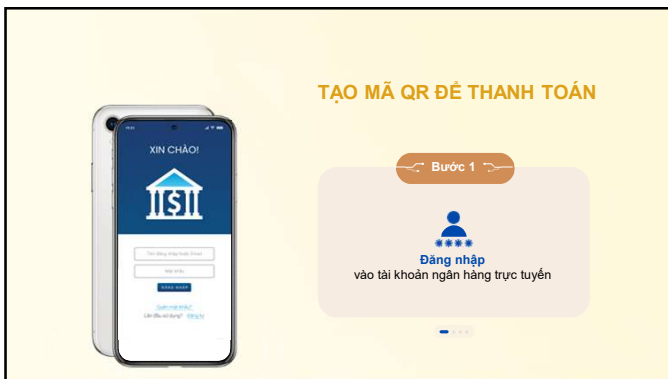
Mã QR chứa thông tin cơ bản của tài khoản ngân hàng

Tên chủ tài khoản


Số tài khoản








TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



Bước 2

Nhấn vào biểu tượng QR, chọn "Mã QR của tôi"

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN




Bước 3

123

Nhập thông tin:

- Số tiền
- Nội dung (không bắt buộc)

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



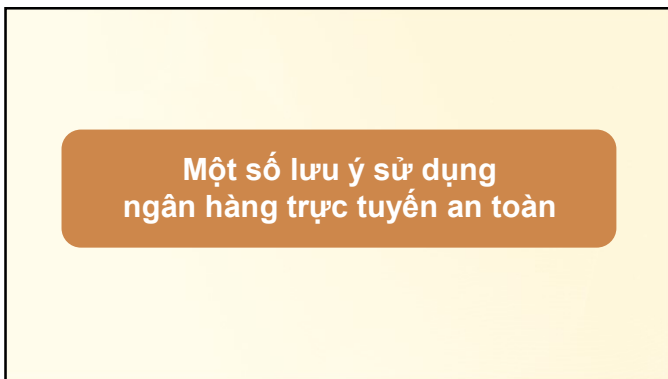
Bước 4

Nhấn "Lưu" để tải về điện thoại

Nhấn "Chia sẻ" qua các ứng dụng khác







Giữ bí mật các thông tin

- Tuyệt đối không chia sẻ **mã PIN**, **mật khẩu**, hay **mã OTP** (mã xác nhận) với bất kỳ ai, kể cả người quen.
- Nếu có ai đó liên lạc và yêu cầu bạn cung cấp thông tin hay mã OTP, hãy cảnh giác lừa đảo. Ngân hàng **không bao giờ yêu cầu bạn cung cấp mã OTP qua điện thoại hoặc tin nhắn.**

Chỉ đăng nhập trên thiết bị đáng tin cậy

- Sử dụng **điện thoại hoặc máy tính cá nhân**, không đăng nhập trên các thiết bị công cộng hay của người lạ.
- Đảm bảo thiết bị có **mật khẩu khóa màn hình** để tránh bị truy cập trái phép.

Chỉ quét mã QR đáng tin cậy

- Không quét mã QR bừa bãi; một số kẻ lừa đảo sử dụng mã QR để **lấy lan phần mềm độc hại** vào thiết bị của bạn.

Không bấm các đường link lạ. Không cài đặt phần mềm không rõ nguồn gốc

- Một số kẻ lừa đảo cố gắng gửi các đường link lạ, hoặc thuyết phục bạn cài đặt phần mềm vào thiết bị.
- Nếu bấm vào, **thiết bị của bạn sẽ bị theo dõi**, và họ sẽ biết tài khoản và mật khẩu của bạn.

Chỉ giao dịch khi kết nối với các mạng tin cậy.

- Các mạng **không an toàn như nhau**. Loại mạng nào càng nhiều người có thể truy cập, càng có khả năng kẻ xấu có thể xâm nhập và lấy cắp thông tin (*các mạng cá nhân và riêng tư thường an toàn hơn mạng công cộng*).
- Một số kẻ lừa đảo tạo ra các **mạng miễn phí lừa đảo** để người dùng truy cập và họ lấy cắp thông tin. Cần đảm bảo mạng truy cập là đáng tin cậy.

Liên hệ ngân hàng khi gặp vấn đề

- Trong một số trường hợp, bạn cần gọi điện hoặc tới trực tiếp quầy giao dịch để được hỗ trợ:
 - Bị mất thiết bị có cài ngân hàng trực tuyến (khẩn cấp).
 - Quên mật khẩu.
 - Nghi ngờ bị lừa đảo
 - ...

**Thuận tiện trong tầm tay,
an toàn từ sự cẩn trọng.**

 Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số



CHỦ ĐỀ 4: NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

HỖ TRỢ KỸ THUẬT BDI:  HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BDI: 
