



Dự án Công nhân KCN thời kỳ thuật số

**CHỦ ĐỀ 3: KẾT NỐI VÀ LIÊN LẠC QUA MẠNG**



HỖ TRỢ KỸ THUẬT ĐOÀN: VIETNET-ICT

HỖ TRỢ TÀI CHÍNH ĐOÀN: Global Gateway, European Union, AFD

---

---

---

---

---

---

---

---

Bài 1

**Ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng**

---

---

---

---

---

---

---

---

**NỘI DUNG CHÍNH**

- 1 Ứng dụng nhắn tin & gọi điện qua mạng là gì và có ưu điểm gì?
- 2 Tính năng phổ biến nào có thể sử dụng?
- 3 Làm thế nào để sử dụng các tính năng đó?

---

---

---

---

---

---

---

---



**Ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng là gì?**

---

---

---

---

---

---

---

---



**Chị Lan, 30 tuổi, chị là công nhân đi làm xa gia đình.**

Chị Lan rất nhớ nhà và ngày nào cũng gọi điện về nhà để trò chuyện cùng chồng và các con qua số điện thoại. Và chị thấy khoản cước phí điện thoại hàng tháng đang tăng...

**Chị nên làm gì để nói chuyện mỗi ngày với gia đình với chi phí tiết kiệm?**

---

---

---

---

---

---

---

---



**Các ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng**

cho phép người dùng liên lạc và trao đổi thông tin

**Nhắn tin** | **Gọi điện**

→ khi họ kết nối **Internet** ←

---

---

---


---

---

---

---

---



**Ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng có những ưu điểm gì?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Tiết kiệm chi phí**  
Miễn phí nhắn tin và gọi điện qua Internet, thay vì sử dụng dịch vụ trả phí của nhà mạng viễn thông.

**Tiện lợi và linh hoạt**  
Sử dụng mọi lúc, mọi nơi trên nhiều thiết bị. Kết nối nhanh chóng không giới hạn vị trí địa lý, chỉ cần kết nối Wi-Fi hoặc dữ liệu di động.

**Tích hợp nhiều tính năng hữu ích**  
Hỗ trợ nhiều tính năng như gửi hình ảnh, video, tài liệu, gọi thoại/ gọi video, tạo nhóm trò chuyện, chia sẻ vị trí...




---

---

---


---

---

---

---

---



**Bạn biết những ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng nào?**

---

---

---

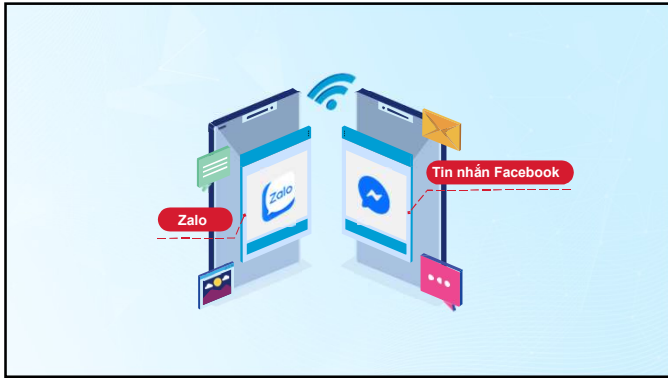
---

---

---

---

---




---

---

---

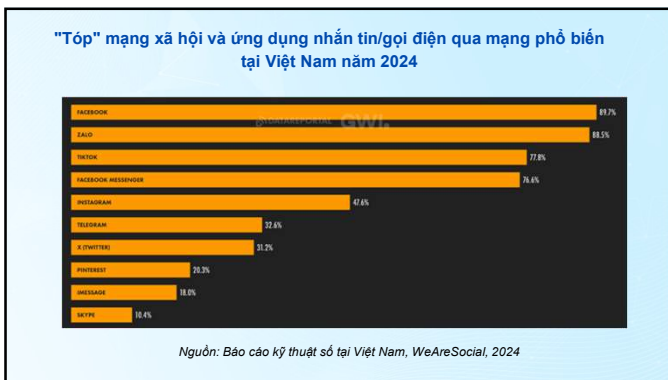
---

---

---

---

---




---

---

---

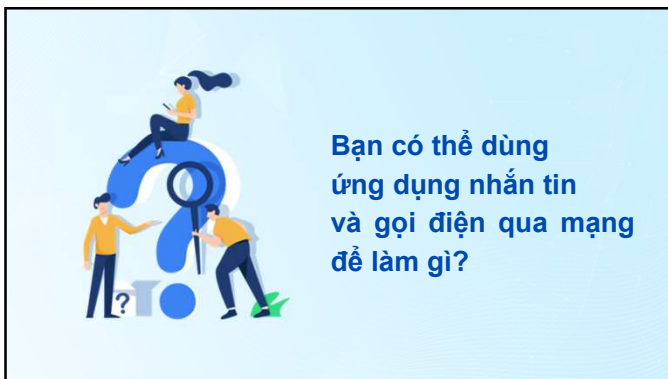
---

---

---

---

---



**Bạn có thể dùng ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng để làm gì?**

---

---

---

---

---

---

---

---



**Gọi điện và nhắn tin**

- Gọi thoại/ video cho những người dùng khác
- Nhắn tin (tin nhắn chữ, tin nhắn giọng nói)

**Gửi đa phương tiện**

- Gửi hình ảnh/video, tập tin tài liệu

**Nhóm trò chuyện**

- Dễ dàng tạo nhóm trò chuyện với gia đình/bạn bè, hoặc với đồng nghiệp để trao đổi công việc.
- Quản lý nhóm với tính năng thêm/xóa thành viên.

**Chia sẻ vị trí**

- Chia sẻ vị trí/hành trình của mình hoặc nhận vị trí của người khác nếu cần trong các cuộc hẹn gặp hoặc trong các tình huống khẩn cấp cần trợ giúp.

*và nhiều hơn thế nữa....*

---

---

---

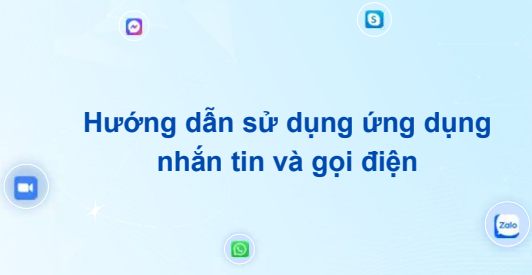
---

---

---

---

---



**Hướng dẫn sử dụng ứng dụng nhắn tin và gọi điện**

---

---

---


---

---

---

---

---



**Hãy cùng chị Lan tìm hiểu về cách dùng Zalo, một ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng phổ biến tại Việt Nam.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO**



**Bước 1**

Mở ứng dụng |   
 điện thoại có kết nối Internet

---

---

---

---

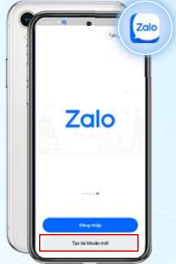
---

---

---

---

**ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO**



**Bước 2**

Chọn Tạo tài khoản mới

---

---

---

---

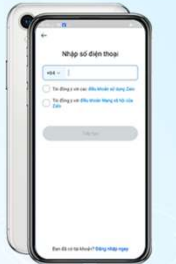
---

---

---

---


**ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO**



**Bước 3**

Nhập số điện thoại chính chủ

» Chọn mã quốc gia (+84)  
 » Nhập số điện thoại

 Có thể bỏ qua số 0 ở đầu dãy số

---

---

---

---


---

---

---

---

### ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO



**Bước 4**

Kiểm tra lại thông tin

Nhấn **Tiếp tục**

---

---

---

---

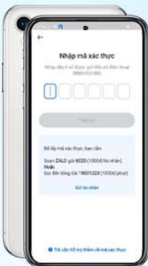
---

---

---

---

### ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO



**Bước 5**

Kích hoạt

» Nhập mã xác thực được gửi tới số điện thoại

Hình thức

- Tin nhắn gửi đến dài
- Cuộc gọi từ tổng đài

Nhấn **Tiếp tục**

---

---

---

---

---

---


---

---

### KẾT NỐI VỚI NGƯỜI DÙNG KHÁC

**Bước 1** Chọn ở góc trên bên phải, sau đó chọn "Thêm bạn"

**Bước 2** Nhập số điện thoại đã đăng ký Zalo của người muốn thêm, rồi bấm để tìm kiếm



---

---

---

---

---

---

---

---

### KẾT NÓI VỚI NGƯỜI DÙNG KHÁC

**Bước 3** Bấm vào  để gửi yêu cầu kết bạn



---

---

---

---

---


---


---

---

### NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG

**Bước 1**

**Tim tên** Người muốn liên lạc trong  *Danh bạ*

**Nhập** Tên danh bạ | Tên hiển thị Zalo | Số điện thoại  
Người thân, gia đình, bạn bè vào  *Tim kiếm*



---

---

---

---

---

---

---

---

### NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG

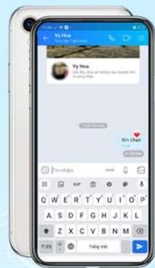
**Bước 2**

Thực hiện gõ tin nhắn/gọi điện

**TIN NHẮN CHỮ** 

**>> Hãy gõ vào nội dung**

**Ví dụ** 



---

---

---

---

---

---

---

---

**NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG**

**Bước 2**

Thực hiện gõ tin nhắn/gọi điện

**HÌNH ẢNH**

- » Nhấn biểu tượng
- » Chọn **hình ảnh** hoặc **video** muốn gửi đi




---

---

---

---

---

---

---

---


**NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG**

**Bước 2**

Thực hiện gõ tin nhắn/gọi điện

**TIN NHẮN THOẠI**

- » Nhấn biểu tượng
- » Bấm, giữ và nói để ghi âm




---

---

---

---

---

---

---

---

**NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG**

**Bước 2**

Thực hiện gõ tin nhắn/gọi điện

**CUỘC GỌI**

- » Nhấn biểu tượng
- Bắt đầu để nghị kết nối




---

---

---

---

---

---

---

---

### CHIA SẺ VỊ TRÍ

Chọn người muốn chia sẻ vị trí

Chọn biểu tượng dấu ba chấm (...) ở góc phải phần viết tin nhắn

Bước 1




---

---

---

---

---

---

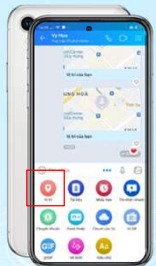
---

---

### CHIA SẺ VỊ TRÍ

Chọn "Vị trí"

Bước 2




---

---

---

---

---

---

---

---

### CHIA SẺ VỊ TRÍ

Chọn chế độ chia sẻ vị trí:

- Chia sẻ hành trình trực tiếp
- Gửi vị trí chính xác

Bước 3




---

---

---

---

---

---

---

---

**CHIA SẺ VỊ TRÍ**

**XÁC NHẬN**  
yêu cầu gửi vị trí

nhấn vào Gửi





**Bước 4**

---

---

---

---

---

---

---

---

**TẠO NHÓM TRÒ CHUYỆN TRÊN ZALO**



**Bước 1**

» Vào Zalo, Bấm vào dấu + ở góc phải trên cùng  
» Chọn "Tạo nhóm"

---

---

---

---

---

---

---

---

**TẠO NHÓM TRÒ CHUYỆN TRÊN ZALO**



**Bước 2**

» Tích chọn những người muốn thêm vào nhóm  
» Bấm dấu mũi tên để hoàn thành

**!** Có thể đặt tên nhóm hoặc không  
Có thể thêm hoặc xóa thành viên sau này bất cứ lúc nào.

---

---

---

---

---

---

---

---

### THÊM HOẶC XOÁ THÀNH VIÊN TRONG NHÓM TRÒ CHUYỆN TRÊN ZALO



**Bước 1**

- » Chọn nhóm muốn thêm/xoá thành viên
- » Bấm vào dấu ba gạch ngang góc phải trên cùng

---

---

---

---

---

---

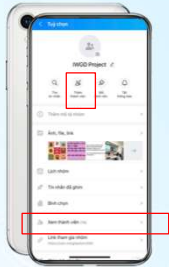
---

---

---

---

### THÊM HOẶC XOÁ THÀNH VIÊN TRONG NHÓM TRÒ CHUYỆN TRÊN ZALO



**Bước 2**

- » Nếu muốn thêm, chọn **"Thêm thành viên"** và tích chọn người muốn thêm, sau đó bấm dấu mũi tên
- » Nếu muốn xoá, bấm **"Xem thành viên"**, chọn người muốn xoá, chọn **"Xoá khỏi nhóm"**

---

---

---

---

---

---

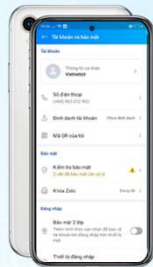
---

---

---

---

### ĐẶT MẬT KHẨU VÀ CẬP NHẬT MẬT KHẨU



**Bước 1** Vào mục Cá nhân

**Bước 2** Chọn Tài khoản và bảo mật

**Bước 3** Chọn Mật khẩu để đặt mật khẩu hoặc cập nhật

---

---

---

---

---

---

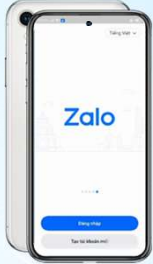
---

---

---

---

**THAY ĐỔI VÀ LẤY LẠI MẬT KHẨU KHI QUÊN**



Trường hợp **QUÊN MẬT KHẨU** → Lấy lại mật khẩu

- 01** Đăng nhập tài khoản Zalo trên điện thoại
- 02** Tại màn hình đăng nhập Zalo, chọn **lấy lại mật khẩu**
- 03** Thực hiện theo **hướng dẫn** của Zalo để lấy lại mật khẩu

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thế giới đến gần nhau hơn,  
chỉ trong một “chạm”**

---

---

---

---

---

---

---

---

HỢP LỢI ỨNG DỤNG



Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số



**CHỦ ĐỀ 3: KẾT NỐI VÀ LIÊN LẠC QUA MẠNG**

HỖ TRỢ KỸ THUẬT ĐỐI: VIETNET-ICT

HỖ TRỢ TÀI CHÍNH ĐỐI: Global Gateway, EU, AFD

---

---

---

---

---

---

---

---