

HỢP LẬP NHẢY

GRET

BAY18

Dự án Công nhân KCN thời kỳ thuật số

CHỮ ĐỀ 10: Giới và phòng tránh xâm hại, phát ngôn tiêu cực qua mạng

HỖ TRỢ KỸ THUẬT ĐO: VIETNET-ICT

HỖ TRỢ TÀI CHÍNH ĐO: Global Gateway, EU, AFD

Bài 3

Phát ngôn tiêu cực trên mạng xã hội

NỘI DUNG CHÍNH

- 1** Tổng quan về phát ngôn tiêu cực
- 2** Cách phòng tránh và xử lý phát ngôn tiêu cực
- 3** Tư duy thấu cảm trong giao tiếp trực tuyến

Phát ngôn tiêu cực trên mạng xã hội là gì?

Phát ngôn tiêu cực (hate speech) trên mạng xã hội...

Là những ngôn từ, hình ảnh, hành xử trên mạng xã hội mang tính tấn công, kích động, nhục mạ, bắt nạt, vu khống người khác...

Nhắm vào các vấn đề liên quan chủng tộc, tôn giáo, tuổi tác, tình trạng sức khỏe, giới tính...

(Nguồn: UNICEF)

Tội vu khống và làm nhục người khác trong Bộ luật hình sự

Lưu ý: Cả hai điều luật đều áp dụng khi sử dụng mạng máy tính, mạng viễn thông hoặc phương tiện điện tử để phạm tội.

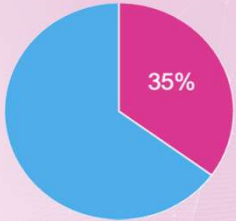
Tội vu khống (Điều 156, Bộ luật Hình sự):
Hành vi:
 1. Bịa đặt hoặc lan truyền thông tin sai sự thật:

- Nhằm xúc phạm nghiêm trọng nhân phẩm, danh dự.
- Gây thiệt hại đến quyền, lợi ích hợp pháp của người khác.

 1. Bịa đặt người khác phạm tội và tố cáo họ với cơ quan có thẩm quyền.

Tội làm nhục người khác (Điều 155, Bộ luật Hình sự):
Hành vi: Xúc phạm nghiêm trọng nhân phẩm, danh dự của người khác.

Hơn 1/3 người dùng Internet toàn cầu (35%) là nạn nhân của phát ngôn tiêu cực năm 2023



35%

Nguồn: Báo cáo An toàn trực tuyến toàn cầu, Microsoft, 2024

Một số hình thức của phát ngôn tiêu cực


- 🗣️ Kỳ thị dân tộc
- 🗣️ Kỳ thị giới tính
- 🗣️ Kỳ thị tôn giáo
- 🗣️ Kỳ thị khuyết tật
- 🗣️ Vu khống, bịa đặt thông tin
- 🗣️ Nói xấu, phỉ báng



HOẠT ĐỘNG

Phát ngôn nào sau đây có thể là phát ngôn tiêu cực nhắm tới đối tượng khác?

1. "Phụ nữ không phù hợp đưa ra các quyết định trong gia đình, họ quá cảm tính và không thể đưa ra quyết định lớn."
2. "Công ty ABC bán sản phẩm gây hại cho sức khỏe, họ chỉ quan tâm đến lợi nhuận và không quan tâm đến người tiêu dùng."
3. "Người dân ở vùng đó rất lười biếng!"
4. "Nhìn người này béo quá, chắc họ lười biếng lắm đây."
5. "Công việc này vất vả thật, mọi người cố gắng làm cùng nhau nhé!"



THẢO LUẬN

- ❓ Bạn có thể chia sẻ một tình huống có ai đó là nạn nhân nhắm tới bởi phát ngôn tiêu cực trên mạng xã hội mà bạn biết (hoặc bạn đã từng trải qua)?
- ❓ Những người có liên quan đã ứng xử như thế nào?
- ❓ Tình huống đó có để lại hậu quả gì không?

**PHÁT NGÔN TIÊU CỰC
để lại hậu quả gì?**

**Mạng ảo,
hậu quả thật!**

- Tâm lý và Hành vi:** Lo lắng, trầm cảm, tự ti...
dẫn đến thu mình, tự hại bản thân, căm giận...
- Thê chất:** Mất ngủ, suy giảm sức khỏe...
- Công việc:** Kết quả sa sút, nghỉ việc, gia tăng áp lực...

Slide 10



- 1 slide này có khi nên cho lên trước slide 9 thì khéo phù hợp hơn
Trang Ngo, 2/6/2025

Bàn về phát ngôn tiêu cực và giới...

Phát ngôn tiêu cực tấn công người khác nhằm vào giới tính, bản dạng giới, xu hướng tính dục của họ... có thể được xem là hình thức **bạo lực trên cơ sở giới**, phản ánh các định kiến giới, phân biệt đối xử theo giới, và bất bình đẳng giới.

Mỗi người đều có quyền là chính mình và xứng đáng được tôn trọng, bất kể họ là ai. Hãy học hỏi về sự đa dạng quanh mình!

HOẠT ĐỘNG

Bạn sẽ làm gì nếu ai đó phát ngôn tiêu cực nhắm vào bạn qua mạng?

05 bước xử lý khi bạn là nạn nhân của phát ngôn tiêu cực

LỜ ĐI	KHÔNG TIN	CHẶN VÀ BÁO CÁO	BẢNG CHỨNG	KÉ LẠI
BƯỚC 1	BƯỚC 2	BƯỚC 3	BƯỚC 4	BƯỚC 5
Dừng trả lời hay phản ứng lại với kẻ phát ngôn tiêu cực	Không tin vào những điều tồi tệ mà kẻ phát ngôn tiêu cực nêu ra	Hãy chặn và báo cáo kẻ phát ngôn tiêu cực để tránh bị làm phiền	Lưu lại bằng chứng để báo cáo kẻ phát ngôn tiêu cực	Kể lại sự việc và tìm kiếm sự trợ giúp kịp thời

Tìm kiếm sự giúp đỡ kịp thời...

- » Tìm sự hỗ trợ tinh thần từ các nhóm bạn bè
- » Báo cáo người dùng/nội dung trên các nền tảng Mạng xã hội
- » Các kênh và chuyên gia tư vấn tâm lý
- » Trong trường hợp nghiêm trọng (đe dọa đến an toàn tính mạng hoặc danh dự), có thể liên hệ với công an để yêu cầu hỗ trợ và can thiệp kịp thời.



THẢO LUẬN

Bạn sẽ làm gì nếu những người xung quanh mình là nạn nhân của những phát ngôn tiêu cực?

Tiếng nói của bạn có thể góp phần thay đổi điều gì đó...

- Cùng báo cáo bài viết, tài khoản
- Cùng chặn tài khoản
- Chia sẻ, động viên
- Cung cấp, giới thiệu các kênh hỗ trợ



THẢO LUẬN

Bạn có chia sẻ những điều có thể gây hiểu nhầm hoặc tổn thương người khác không?

Bạn có biết tư duy thấu cảm đặc biệt quan trọng trong giao tiếp trực tuyến?



 <p>Giao tiếp trực tiếp</p>	KHÁC	 <p>Giao tiếp trên mạng</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dễ thấu hiểu hơn thông qua chứng kiến các biểu cảm phi ngôn ngữ (nét mặt, cử chỉ, giọng điệu, cảm xúc...) • Mang tính lan truyền thấp hơn 		<ul style="list-style-type: none"> • Khó thấu hiểu hơn do không chứng kiến các biểu cảm phi ngôn ngữ (nét mặt, cử chỉ, giọng điệu, cảm xúc...) • Mang tính lan truyền cao hơn

4 cách để phát triển sự thấu cảm



Đặt mình vào vị trí của người khác



Coi trọng tất cả mọi người



Cởi mở



Nhạy cảm với hoàn cảnh

Khi ai đó nói điều ác ý...
Đó **không** phải là **lỗi của bạn!**





Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số



**CHỦ ĐỀ 10: Giới và phòng tránh xâm hại,
phát ngôn tiêu cực qua mạng**