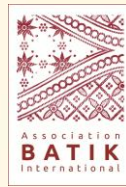




HỘI LHPN ĐÀ NẴNG



Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số

CHỦ ĐỀ 4: NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN



HỖ TRỢ KỸ THUẬT BỞI:



HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BỞI:



In partnership
with
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Bài 1

Sử dụng ngân hàng trực tuyến hiệu quả và an toàn

NỘI DUNG CHÍNH

- 1 Hướng dẫn chuyển khoản qua ngân hàng trực tuyến
- 2 Hướng dẫn quét và tạo mã QR trong chuyển khoản nhanh
- 3 Một số lưu ý sử dụng ngân hàng trực tuyến an toàn

Hướng dẫn chuyển khoản qua ngân hàng trực tuyến

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



CHUYỂN KHOẢN TRỰC TUYẾN
là dịch vụ cơ bản của ngân hàng trực tuyến



Nhanh chóng



Dễ dàng



Tiện lợi

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Các bước chuyển tiền trực tuyến



Tùy vào từng ngân hàng có thể sẽ có thay đổi

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



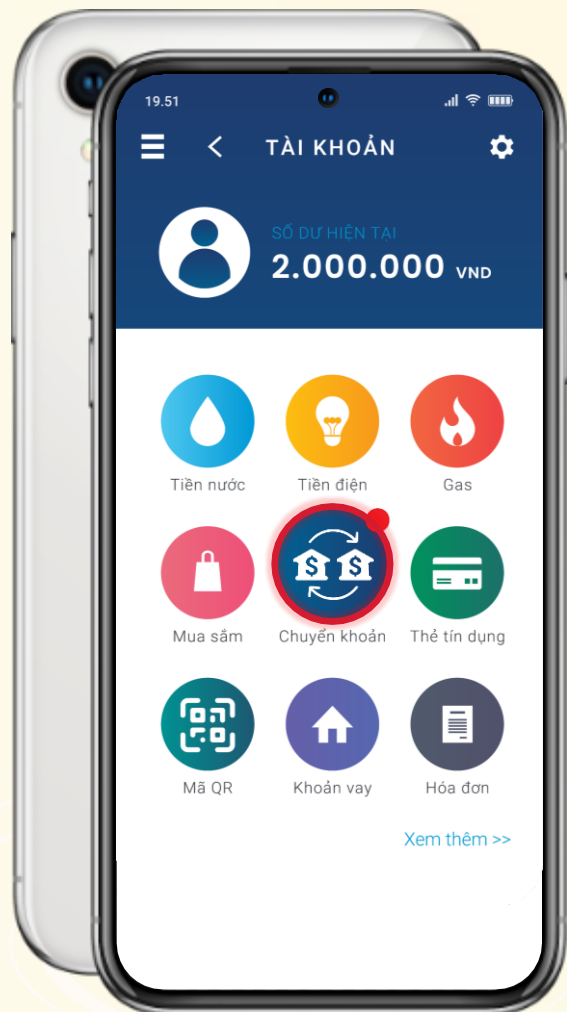
Bước 1



Đăng nhập vào tài khoản
ngân hàng trực tuyến



CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



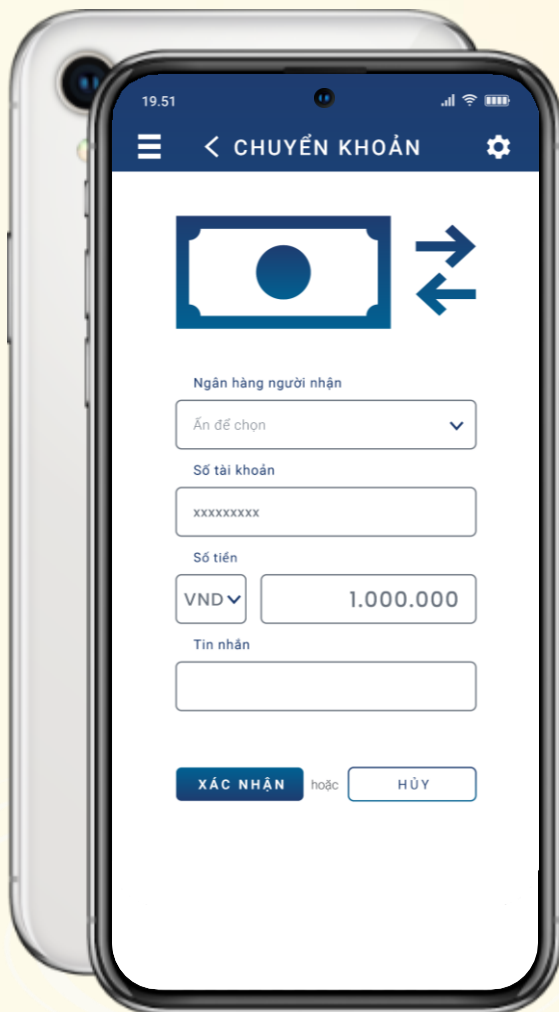
Bước 2



Chọn chức năng **“Chuyển khoản”**
qua số tài khoản hoặc số thẻ



CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG

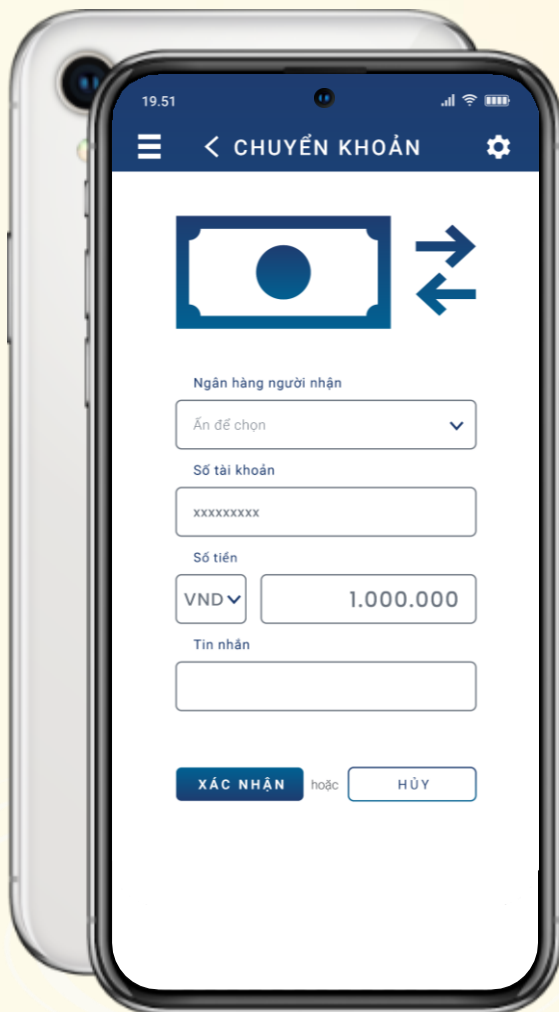


Bước 3

Nhập các thông tin vào các mục theo yêu cầu, bao gồm:

- ✓ **Ngân hàng nhận tiền**
- ✓ **Số tài khoản hoặc số thẻ**
- ✓ **Tên chủ tài khoản nhận/thụ hưởng**
(tùy từng ngân hàng yêu cầu)
- ✓ **Số tiền**

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG

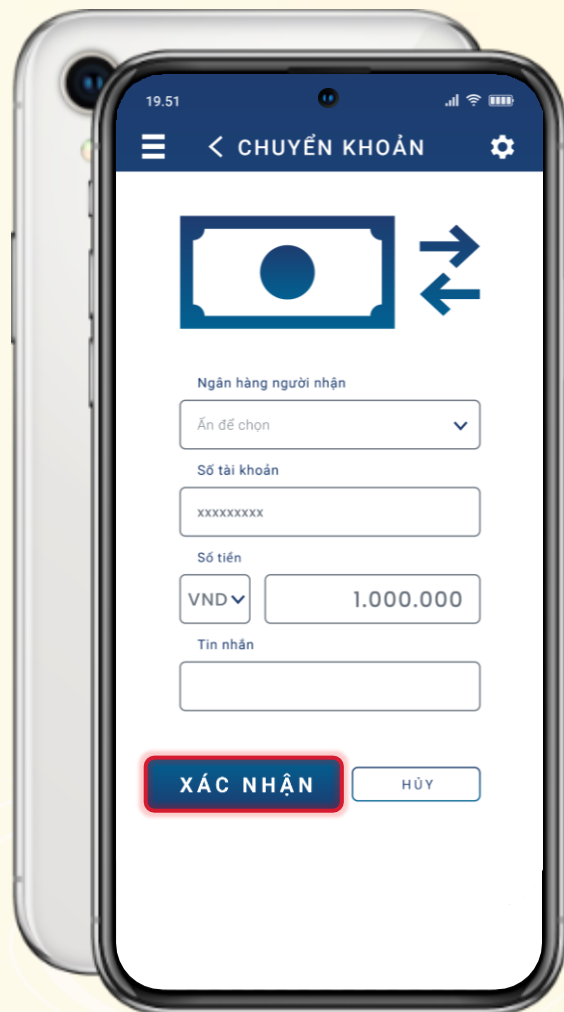


Bước 3

Nhập các thông tin vào các mục theo yêu cầu, bao gồm:

- ✓ **Nội dung:** Thông tin giúp người nhận tiền xác định được khoản tiền này gửi từ ai (Ví dụ: Chị Ha chuyển tiền mua gà; nghĩa là: Chị Hà chuyển tiền mua gà.)
↳ Thường các ứng dụng đều yêu cầu gõ không dấu
- ✓ **Đối tượng chịu phí:** Người chuyển tiền chịu hoặc Người nhận tiền chịu

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Bước 4



Kiểm tra lại các thông tin và
bấm vào **“Xác nhận”**

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



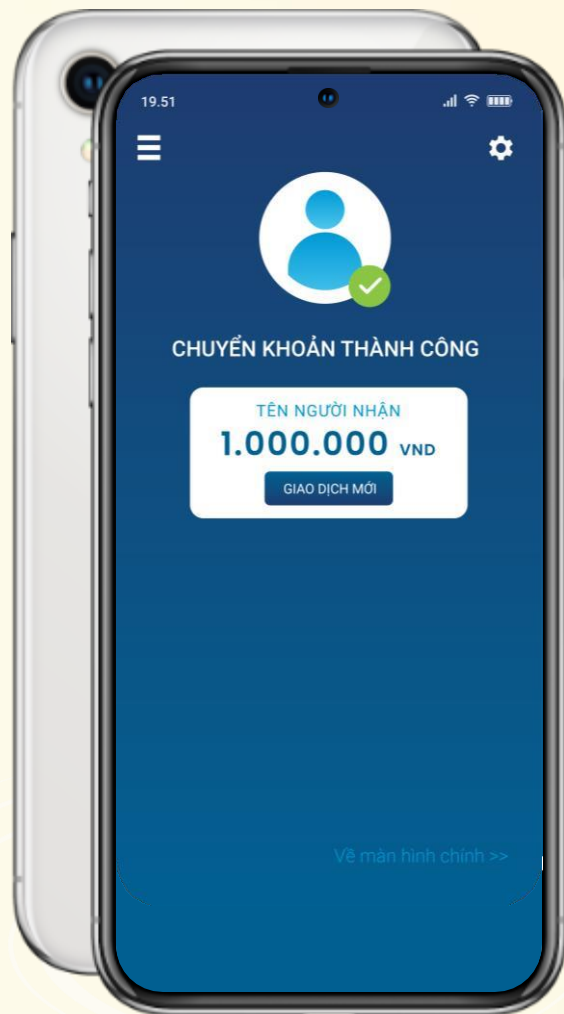
Bước 5

Nhập mã PIN/mật khẩu
để nhận mã OTP

là mã xác thực thường bao gồm các chữ số được gửi qua tin nhắn/thư điện tử/ ứng dụng ngân hàng - Smart OTP



CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



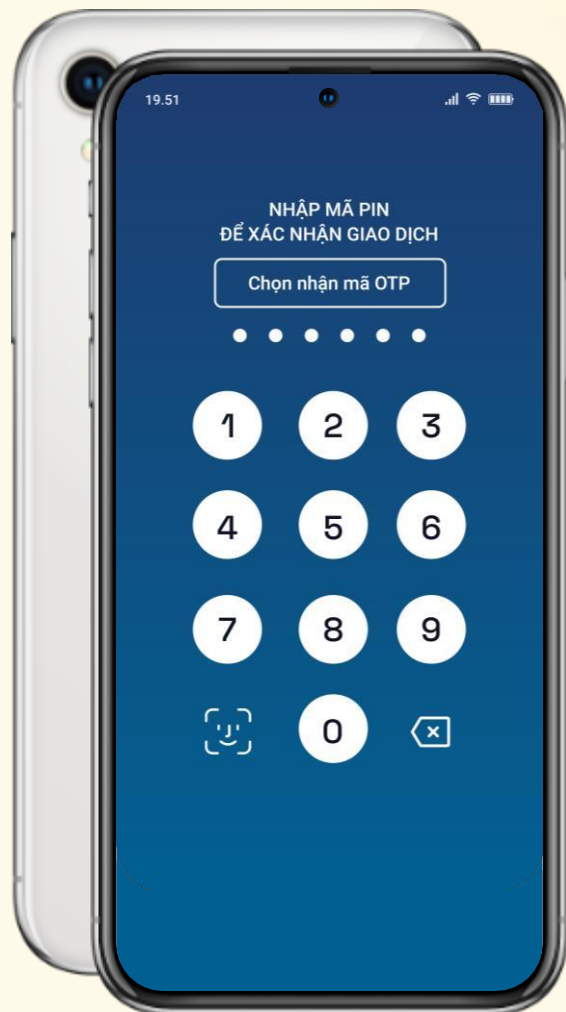
Bước 6



Nhập mã xác thực OTP nhận được
và **nhấn “Xác nhận”** để hoàn tất thực
hiện giao dịch



CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Nếu **không nhận được mã OTP** có thể yêu cầu ứng dụng gửi lại

Nếu **nhập sai mã OTP** sẽ được yêu cầu nhập lại, nếu **nhập quá số lần quy định** (tùy từng ngân hàng) thì việc nhận mã OTP sẽ bị khóa, cần liên hệ ngân hàng để được hỗ trợ mở lại

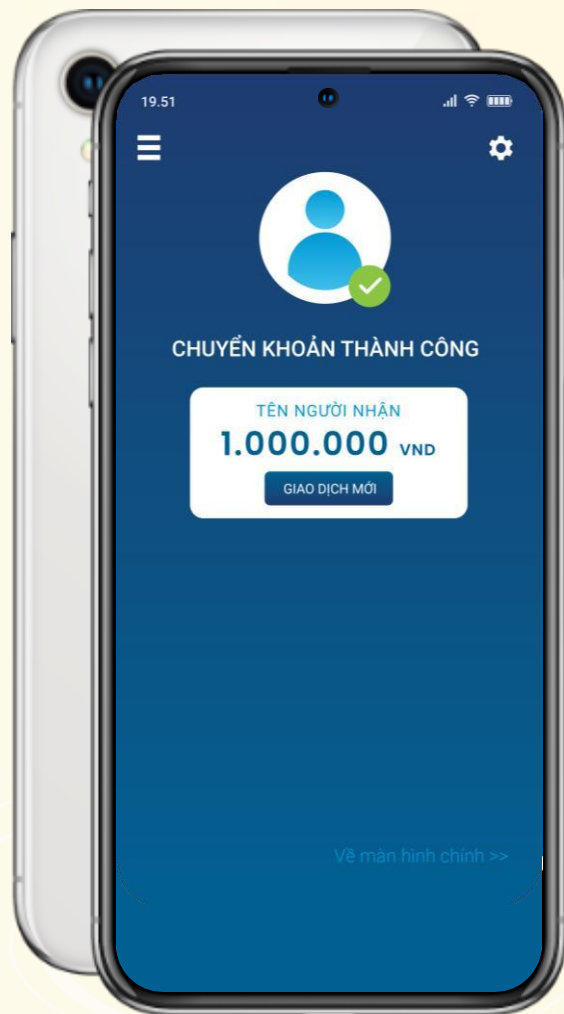
CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Từ 1/7/2024, chuyển khoản **trên 10 triệu đồng/lần** hoặc **trên 20 triệu đồng/ngày** phải **xác thực khuôn mặt** để ngăn tội phạm đánh cắp tiền trong tài khoản, theo quyết định 2345 của Ngân hàng Nhà nước.

! *Lưu ý làm theo hướng dẫn của các ngân hàng trực tuyến để thực hiện việc này*

CHUYỂN KHOẢN QUA ỨNG DỤNG



Trong quá trình thực hiện giao dịch
kiểm tra thật kỹ các thông tin của từng bước
trước khi thực hiện các bước tiếp theo

Hướng dẫn tạo và quét mã QR trong thanh toán nhanh

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



Mã QR ngân hàng

Mã QR chứa **thông tin cơ bản** của tài khoản ngân hàng

Tên chủ tài khoản

Aa

Số tài khoản

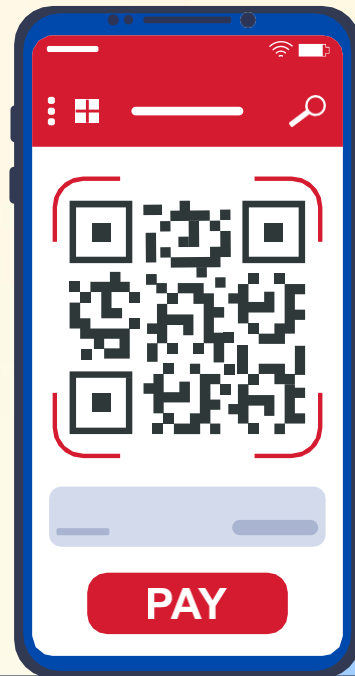
123

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN

đưa cho

Người bán hàng

tạo mã QR cho
tài khoản ngân hàng



Khách hàng

thanh toán/chuyển tiền
cho người bán



TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN

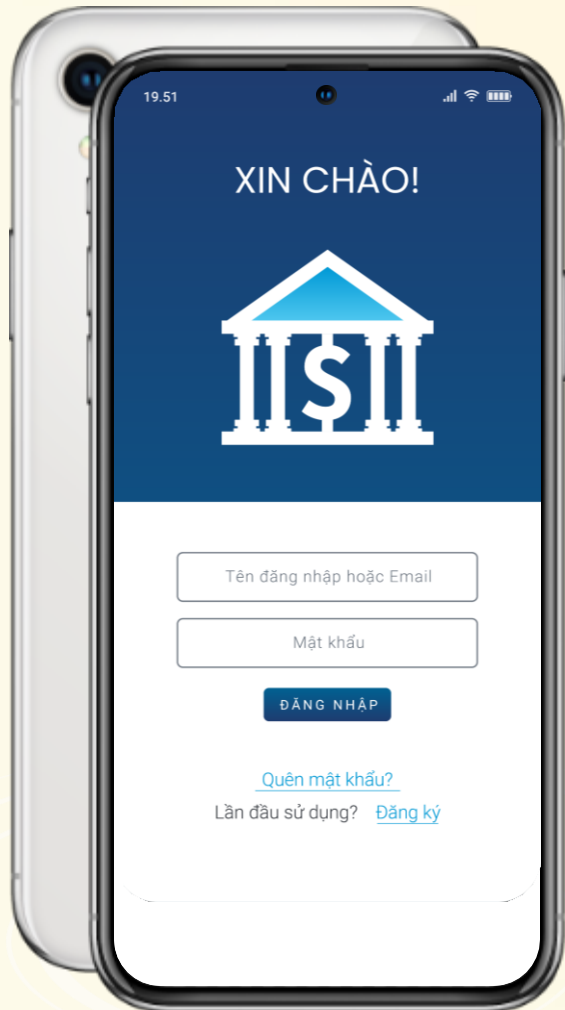


Cách tạo mã QR

Ngân hàng trực tuyến

⚠ *Tùy theo từng ngân hàng,
các bước có thể được điều
chỉnh*

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN

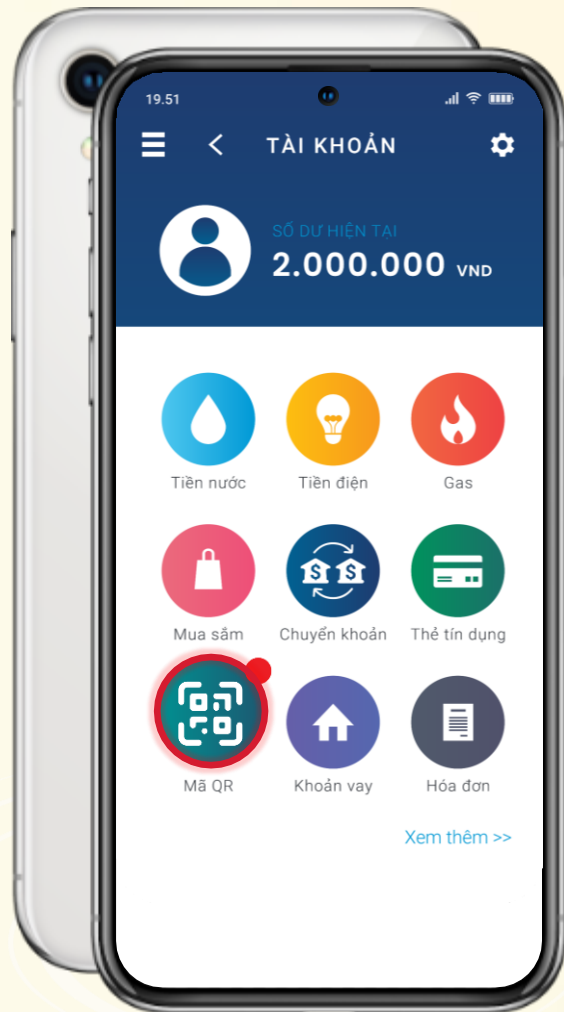


Bước 1

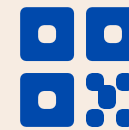


Đăng nhập
vào tài khoản ngân hàng trực tuyến

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



Bước 2



Nhấn vào **biểu tượng QR**,
chọn **“Mã QR của tôi”**

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



Bước 3



Nhập thông tin:

- Số tiền
- Nội dung
(không bắt buộc)

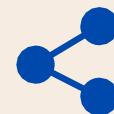
TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



Bước 4



Nhấn “**Lưu**” để
tải về điện thoại



Nhấn “**Chia sẻ**” qua
các ứng dụng khác

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



Trường hợp chuyển tiền cho người khác



QUÉT MÃ QR
tài khoản ngân hàng của họ

TẠO MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN



- ◆ Đăng nhập vào tài khoản ngân hàng trực tuyến
- ◆ Bấm vào biểu tượng QR



Hướng  **camera** của điện thoại về mã QR tài khoản ngân hàng của người muốn chuyển tiền



**Một số lưu ý sử dụng
ngân hàng trực tuyến an toàn**

Giữ bí mật các thông tin

- Tuyệt đối không chia sẻ **mã PIN**, **mật khẩu**, hay **mã OTP** (mã xác nhận) với bất kỳ ai, kể cả người quen.
- Nếu có ai đó liên lạc và yêu cầu bạn cung cấp thông tin hay mã OTP, hãy cảnh giác lừa đảo. Ngân hàng **không bao giờ yêu cầu bạn cung cấp mã OTP qua điện thoại hoặc tin nhắn.**

Chỉ đăng nhập trên thiết bị đáng tin cậy

- Sử dụng **điện thoại hoặc máy tính cá nhân**, không đăng nhập trên các thiết bị công cộng hay của người lạ.
- Đảm bảo thiết bị có **mật khẩu khóa màn hình** để tránh bị truy cập trái phép.

Chỉ quét mã QR đáng tin cậy

- Không quét mã QR bừa bãi; một số kẻ lừa đảo sử dụng mã QR để **lây lan phần mềm độc hại** vào thiết bị của bạn.

**Không bấm các
đường link lạ.
Không cài đặt
phần mềm không
rõ nguồn gốc**

- Một số kẻ lừa đảo cố gắng gửi các đường link lạ, hoặc thuyết phục bạn cài đặt phần mềm vào thiết bị.
- Nếu bấm vào, **thiết bị của bạn sẽ bị theo dõi**, và họ sẽ biết tài khoản và mật khẩu của bạn.

Chỉ giao dịch khi kết nối với các mạng tin cậy.

- Các mạng **không an toàn** như nhau. Loại mạng nào càng nhiều người có thể truy cập, càng có khả năng kẻ xấu có thể xâm nhập và lấy cắp thông tin (*các mạng cá nhân và riêng tư thường an toàn hơn mạng công cộng*).
- Một số kẻ lừa đảo tạo ra các **mạng miễn phí lừa đảo** để người dùng truy cập và họ lấy cắp thông tin. Cần đảm bảo mạng truy cập là đáng tin cậy.

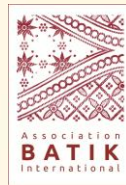
Liên hệ ngân hàng khi gặp vấn đề

- Trong một số trường hợp, bạn cần gọi điện hoặc tới trực tiếp quầy giao dịch để được hỗ trợ:
 - Bị mất thiết bị có cài ngân hàng trực tuyến (khẩn cấp).
 - Quên mật khẩu.
 - Nghi ngờ bị lừa đảo
 - ...

**Thuận tiện trong tầm tay,
an toàn từ sự cẩn trọng.**



HỘI LHPN ĐÀ NẴNG



Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số

CHỦ ĐỀ 4: NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN



HỖ TRỢ KỸ THUẬT BỞI:



HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BỞI:



In partnership
with
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

