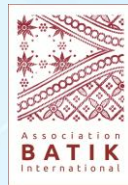
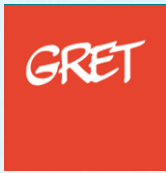




HỘI LHPN ĐÀ NẴNG



Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số



CHỦ ĐỀ 3: KẾT NỐI VÀ LIÊN LẠC QUA MẠNG

HỖ TRỢ KỸ THUẬT BỞI:



HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BỞI:



In partnership
with
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité



Bài 1

Ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng

NỘI DUNG CHÍNH

- 1 Ứng dụng nhắn tin & gọi điện qua mạng là gì và có ưu điểm gì?
- 2 Tính năng phổ biến nào có thể sử dụng?
- 3 Làm thế nào để sử dụng các tính năng đó?



**Ứng dụng nhắn tin và
gọi điện qua mạng là gì?**



Chị Lan, 30 tuổi, chị là công nhân đi làm xa gia đình.

Chị Lan rất nhớ nhà và ngày nào cũng gọi điện về nhà để trò chuyện cùng chồng và các con qua số điện thoại. Và chị thấy khoản cước phí điện thoại hàng tháng đang tăng...

Chị nên làm gì để nói chuyện mỗi ngày với gia đình với chi phí tiết kiệm?

Các ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng



cho phép người dùng liên lạc và trao đổi thông tin



Nhắn tin



Gọi điện

→ khi họ kết nối **Internet** ←



**Ứng dụng nhắn tin và
gọi điện qua mạng có
những ưu điểm gì?**

Tiết kiệm chi phí

Miễn phí nhắn tin và gọi điện qua Internet, thay vì sử dụng dịch vụ trả phí của nhà mạng viễn thông.

Tiện lợi và linh hoạt

Sử dụng mọi lúc, mọi nơi trên nhiều thiết bị.
Kết nối nhanh chóng không giới hạn vị trí địa lý, chỉ cần kết nối Wi-Fi hoặc dữ liệu di động.

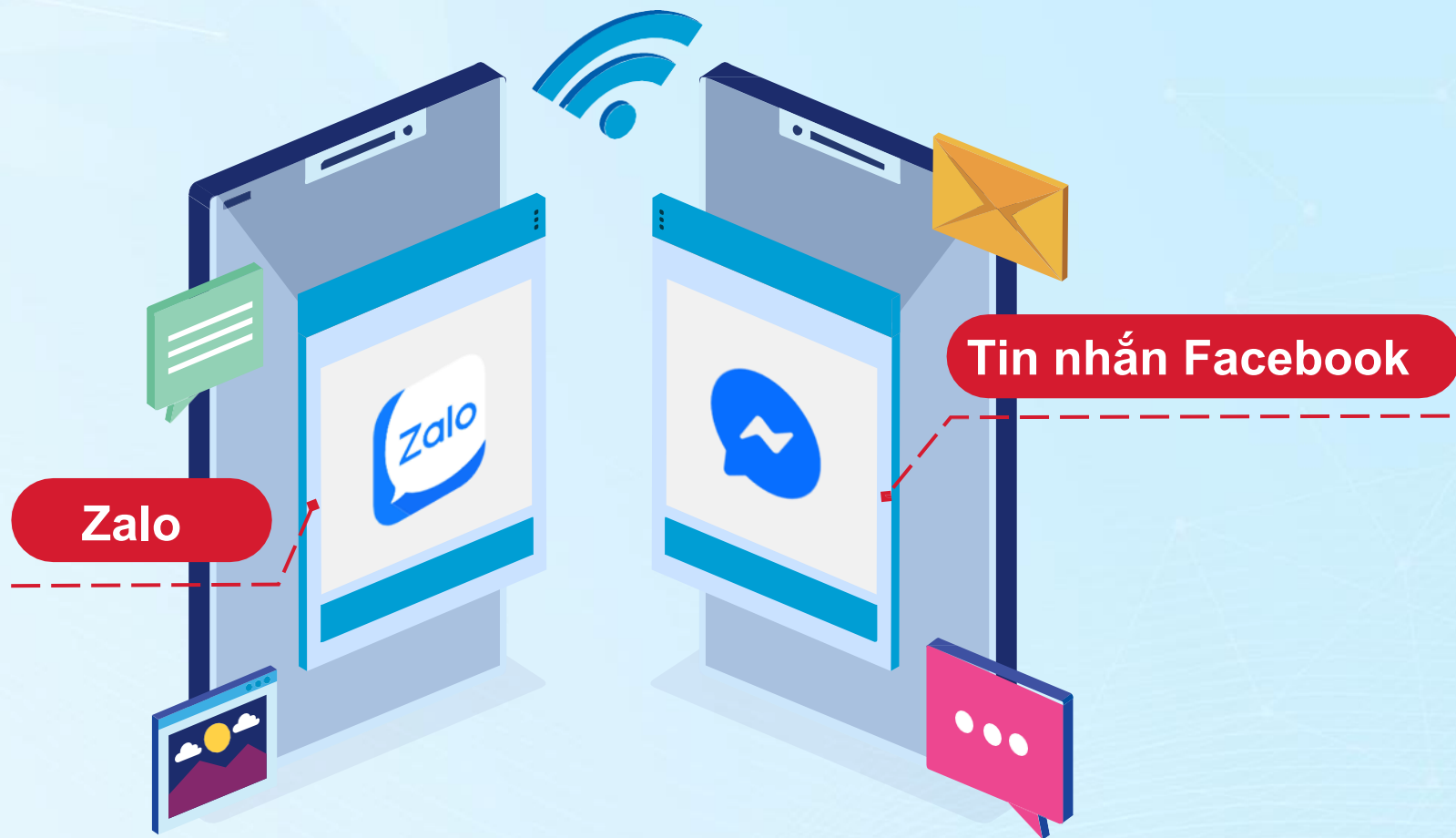
Tích hợp nhiều tính năng hữu ích

Hỗ trợ nhiều tính năng như gửi hình ảnh, video, tài liệu, gọi thoại/ gọi video, tạo nhóm trò chuyện, chia sẻ vị trí...

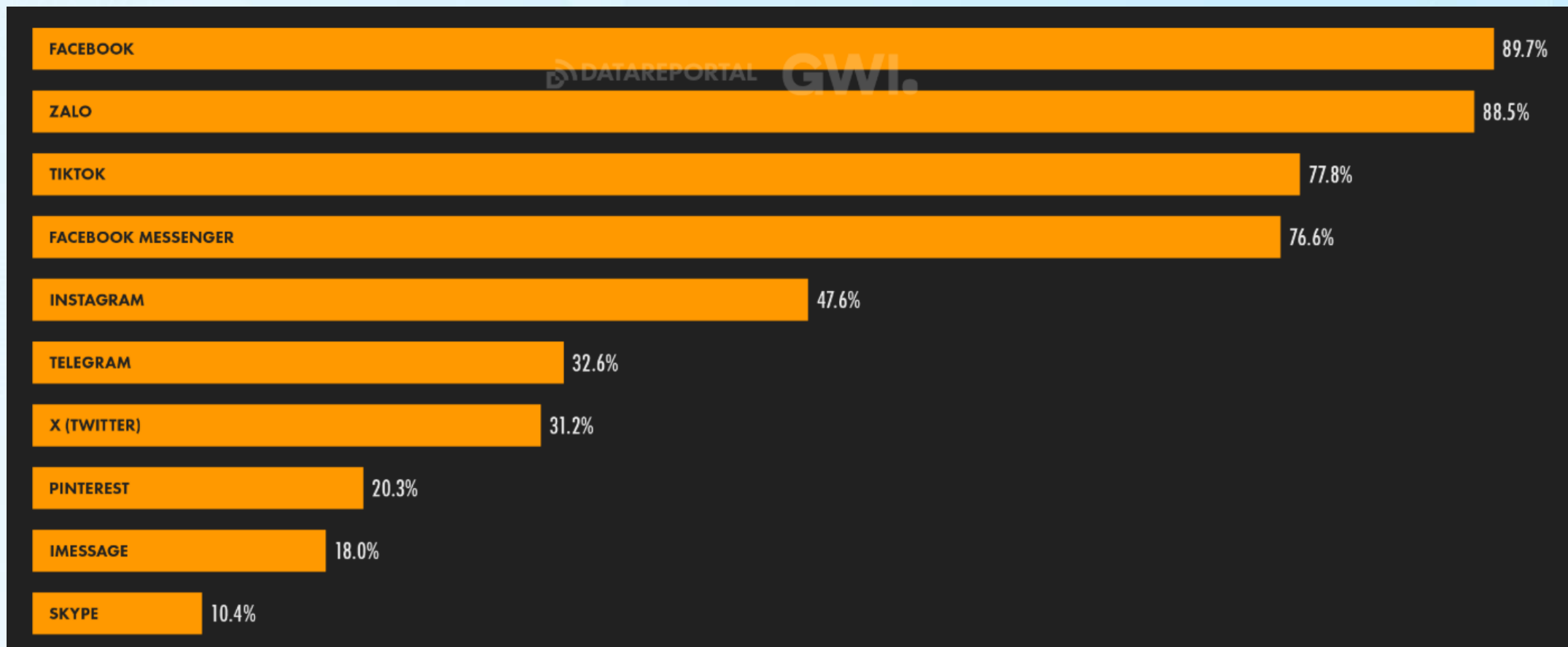




Bạn biết những ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng nào?



"Tóp" mạng xã hội và ứng dụng nhắn tin/gọi điện qua mạng phổ biến tại Việt Nam năm 2024



Nguồn: Báo cáo kỹ thuật số tại Việt Nam, WeAreSocial, 2024



**Bạn có thể dùng
ứng dụng nhắn tin
và gọi điện qua mạng
để làm gì?**



Gọi điện và nhắn tin

- Gọi thoại/ video cho những người dùng khác
- Nhắn tin (tin nhắn chữ, tin nhắn giọng nói)

Gửi đa phương tiện

- Gửi hình ảnh/video, tập tin tài liệu

Nhóm trò chuyện

- Dễ dàng tạo nhóm trò chuyện với gia đình/bạn bè, hoặc với đồng nghiệp để trao đổi công việc.
- Quản lý nhóm với tính năng thêm/xóa thành viên.

Chia sẻ vị trí

- Chia sẻ vị trí/hành trình của mình hoặc nhận vị trí của người khác nếu cần trong các cuộc hẹn gặp hoặc trong các tình huống khẩn cấp cần trợ giúp.

và nhiều hơn thế nữa....

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng nhắn tin và gọi điện





Hãy cùng chị Lan tìm hiểu về cách dùng Zalo, một ứng dụng nhắn tin và gọi điện qua mạng phổ biến tại Việt Nam.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO



Bước 1



Mở ứng dụng | 

điện thoại có kết nối Internet

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO

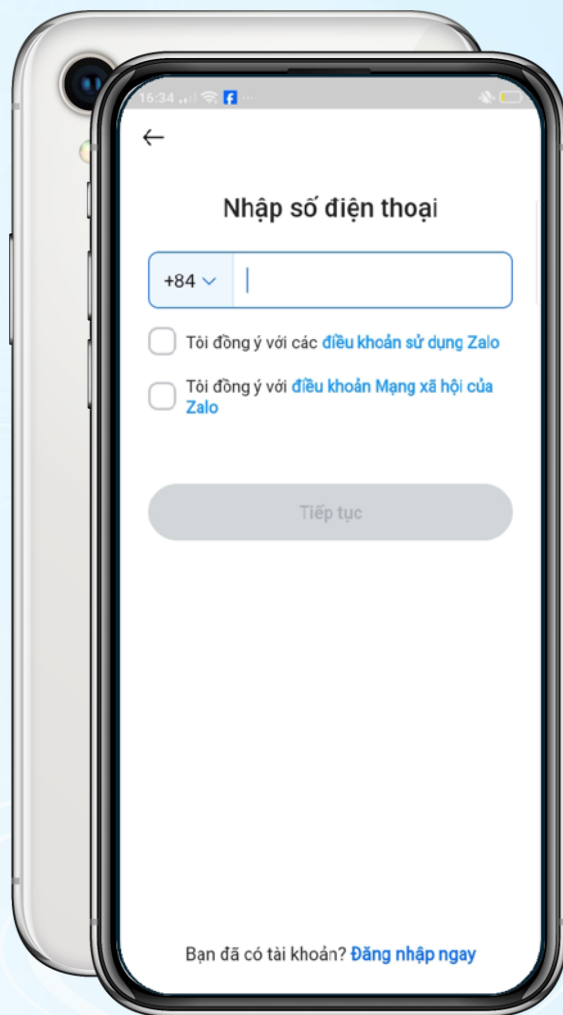


Bước 2



Chọn **Tạo tài khoản mới**

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO



Bước 3



Nhập **số điện thoại chính chủ**

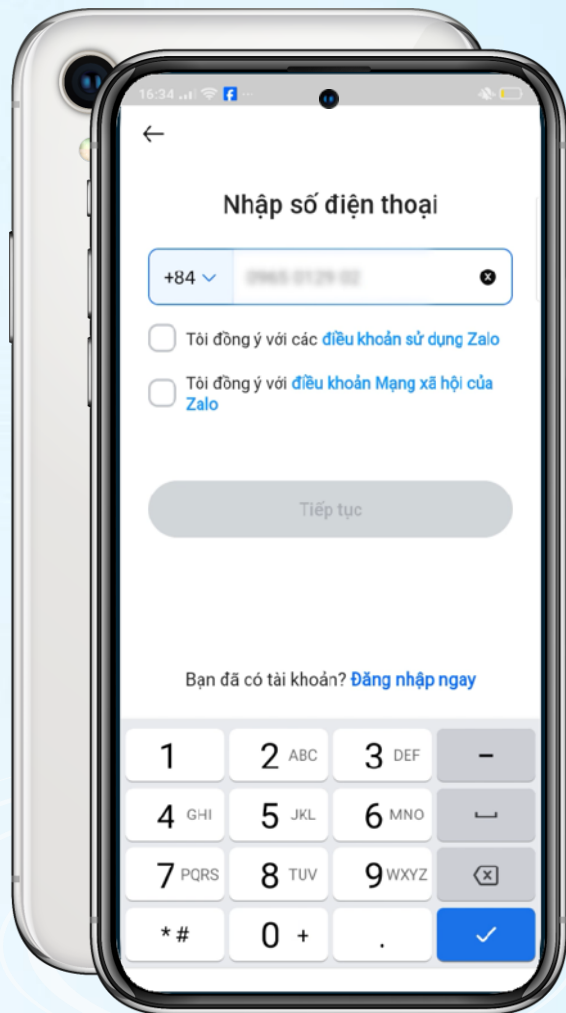
» Chọn mã quốc gia **(+84)**

» Nhập số điện thoại



Có thể **bỏ qua số 0**
ở đầu dãy số

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO



Bước 4

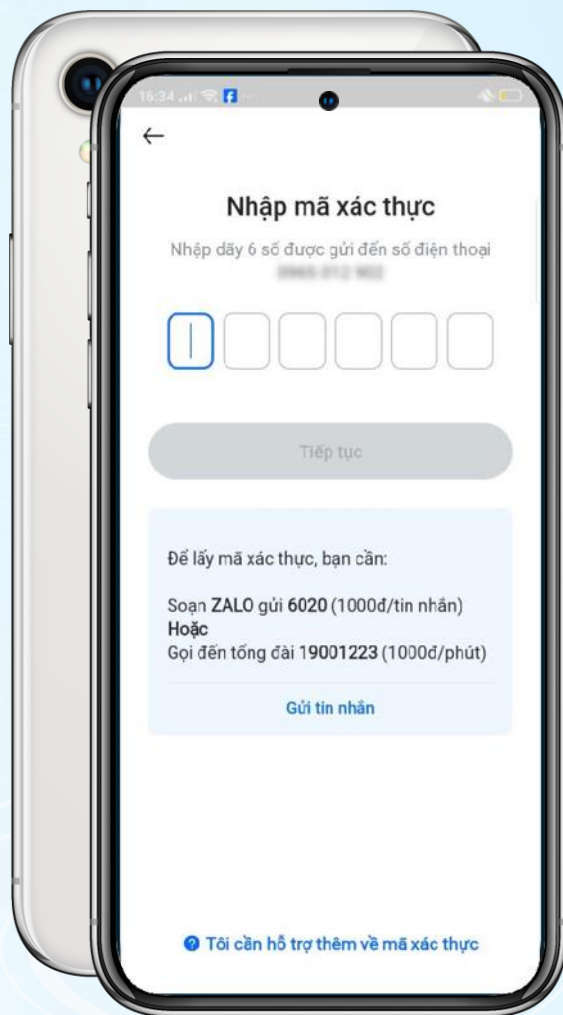


Kiểm tra lại
thông tin

Nhấn

Tiếp tục

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ZALO



Bước 5



Kích hoạt

» **Nhập mã** xác thực được gửi tới số điện thoại

Hình thức

♦ Tin nhắn gửi đến
đài

♦ Cuộc gọi từ tổng
đài



Nhấn

Tiếp tục



KẾT NỐI VỚI NGƯỜI DÙNG KHÁC

Bước 1

Chọn  ở góc trên bên phải, sau đó chọn **“Thêm bạn”**



Bước 2

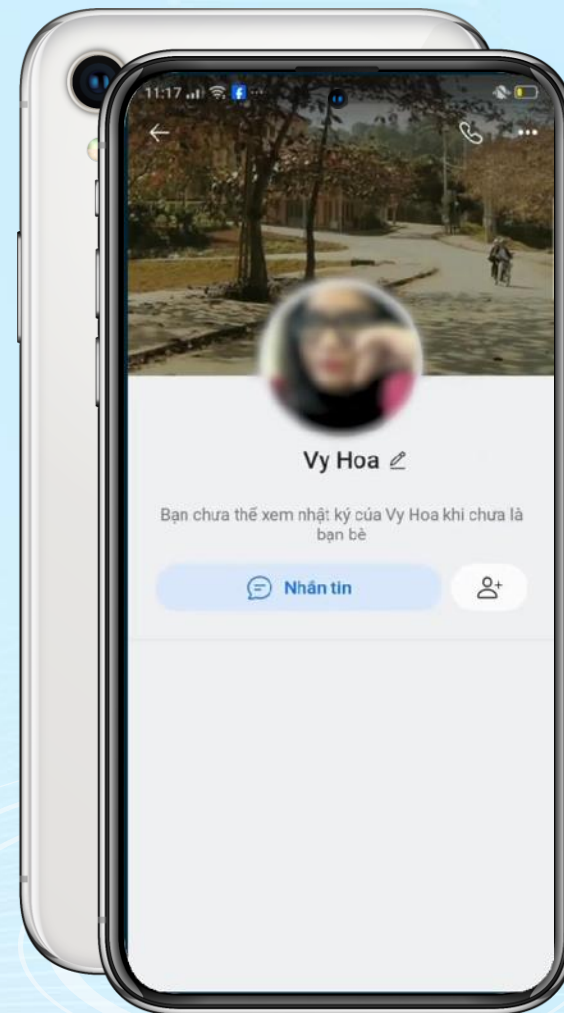
Nhập số điện thoại đã đăng ký Zalo của người muốn thêm, rồi bấm  để tìm kiếm



KẾT NỐI VỚI NGƯỜI DÙNG KHÁC

Bước 3

Bấm vào  để gửi yêu cầu kết bạn



NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG

Bước 1

Tìm tên

Người muốn liên lạc trong  *Danh bạ*

Nhập

Tên danh bạ | Tên hiển thị Zalo | Số điện thoại

Người thân, gia đình, bạn bè vào

 *Tìm kiếm*



NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG

Bước 2

Thực hiện gõ tin nhắn/gọi điện

TIN NHẮN CHỮ

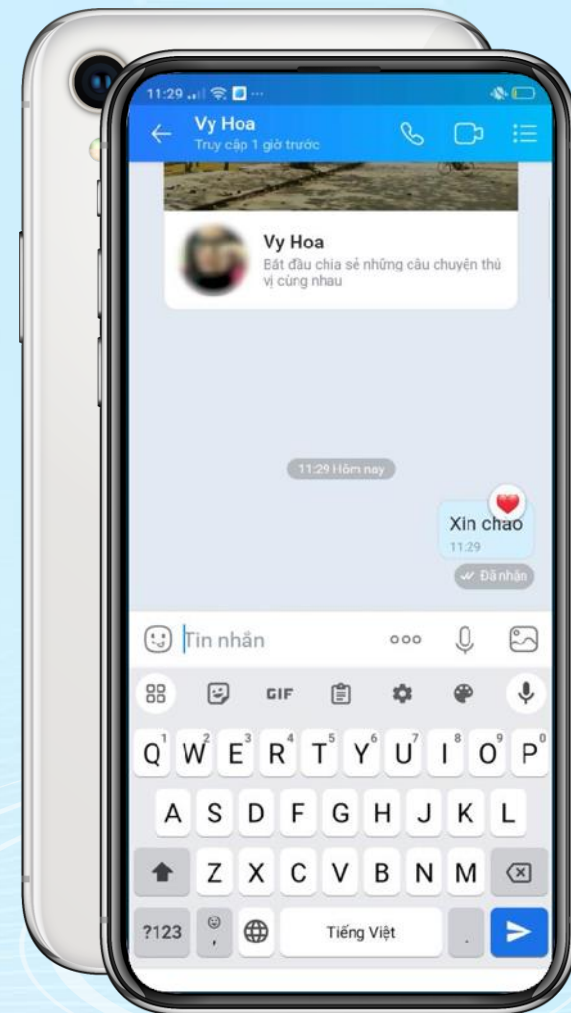
1

» Hãy gõ vào nội dung

Ví dụ



Xin chào



NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG

Bước 2

Thực hiện gõ tin nhắn/gọi điện

HÌNH ẢNH

2

» Nhấn biểu tượng 

» Chọn **hình ảnh** hoặc **video** muốn gửi đi



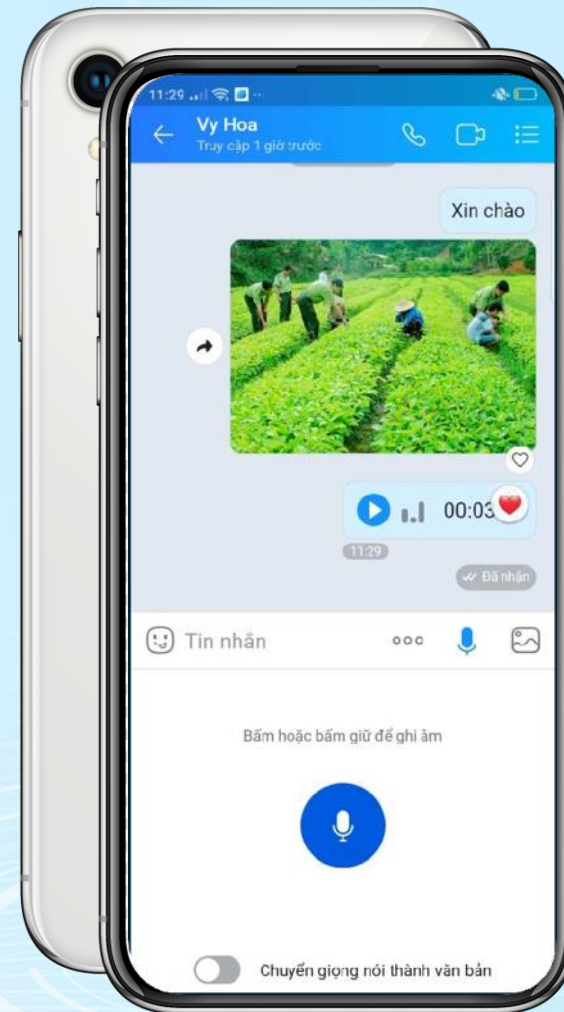
NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG

Bước 2

Thực hiện gõ tin nhắn/gọi điện

TIN NHẮN THOẠI

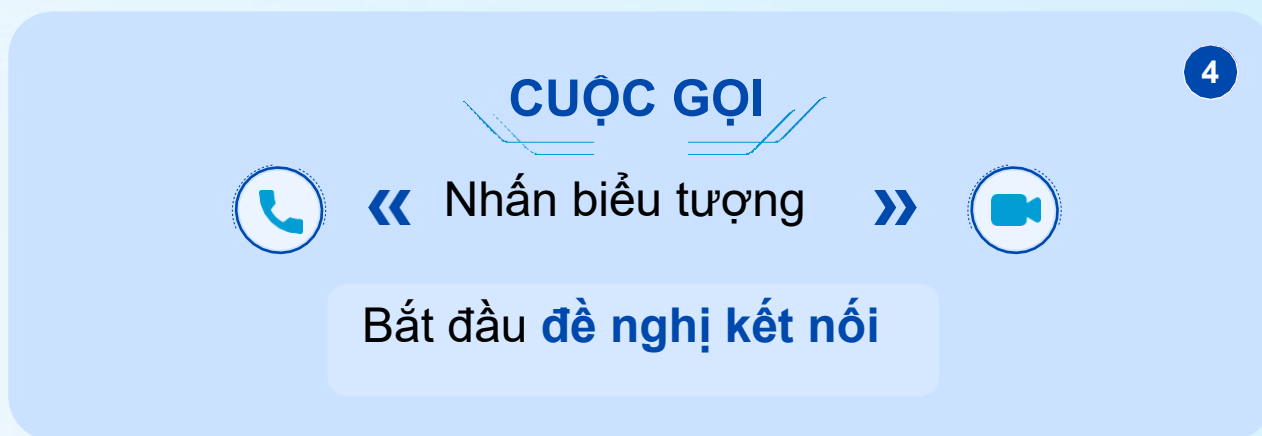
- » Nhấn biểu tượng 
- » Bấm, giữ và nói để ghi âm



NHẮN TIN, GỌI ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG

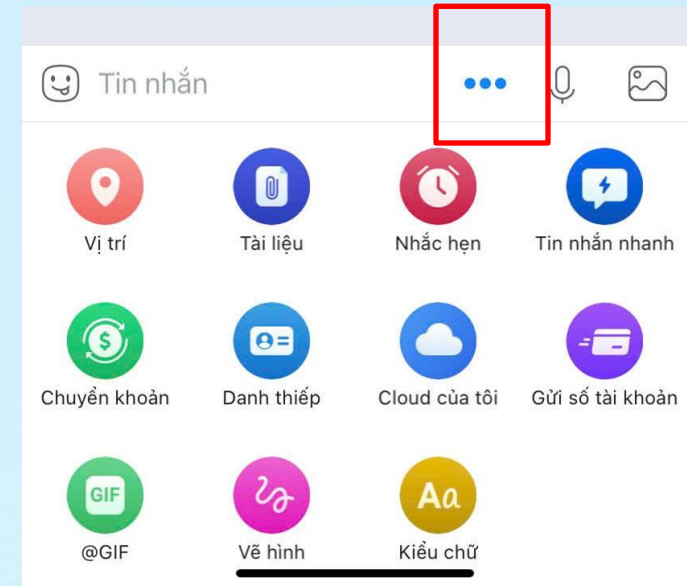
Bước 2

Thực hiện gõ tin nhắn/gọi điện



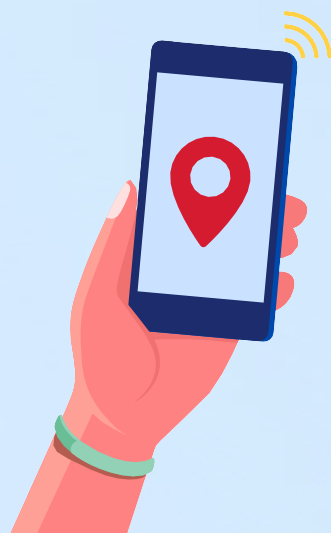
CHIA SẺ VỊ TRÍ

- ◆ Chọn **người muốn chia sẻ vị trí**
- ◆ Chọn biểu tượng **dấu ba chấm (...)** ở góc phải phần viết tin nhắn



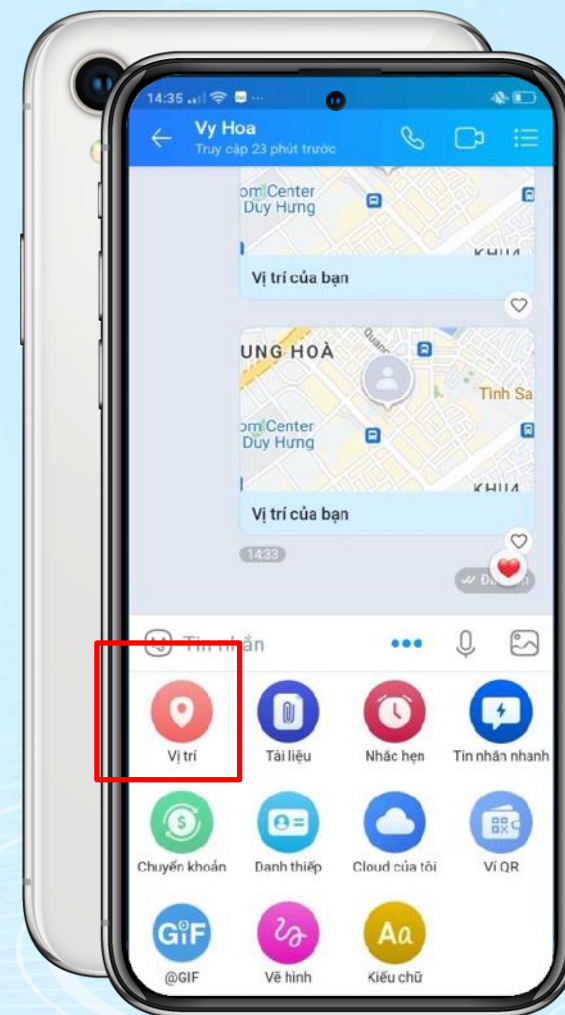
BƯỚC 1

CHIA SẺ VỊ TRÍ

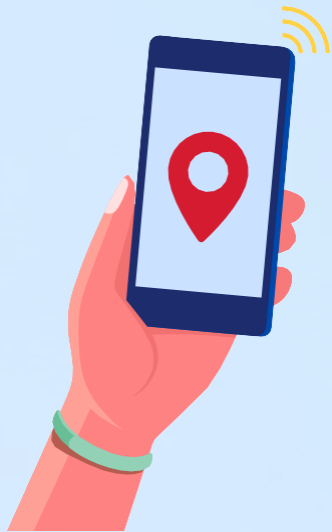


Chọn “Vị trí”

BƯỚC 2



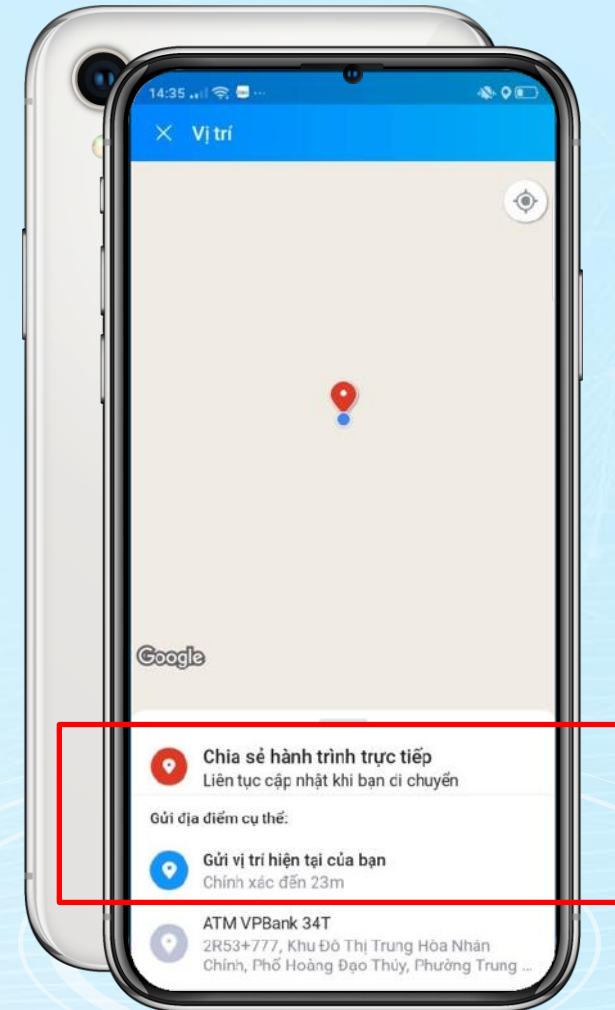
CHIA SẺ VỊ TRÍ



Chọn **chế độ chia sẻ** vị trí:

- ♦ Chia sẻ hành trình trực tiếp
- ♦ Gửi vị trí chính xác

Bước 3



CHIA SẺ VỊ TRÍ

 **XÁC NHẬN**
yêu cầu gửi vị trí

↓
nhấn vào **Gửi**

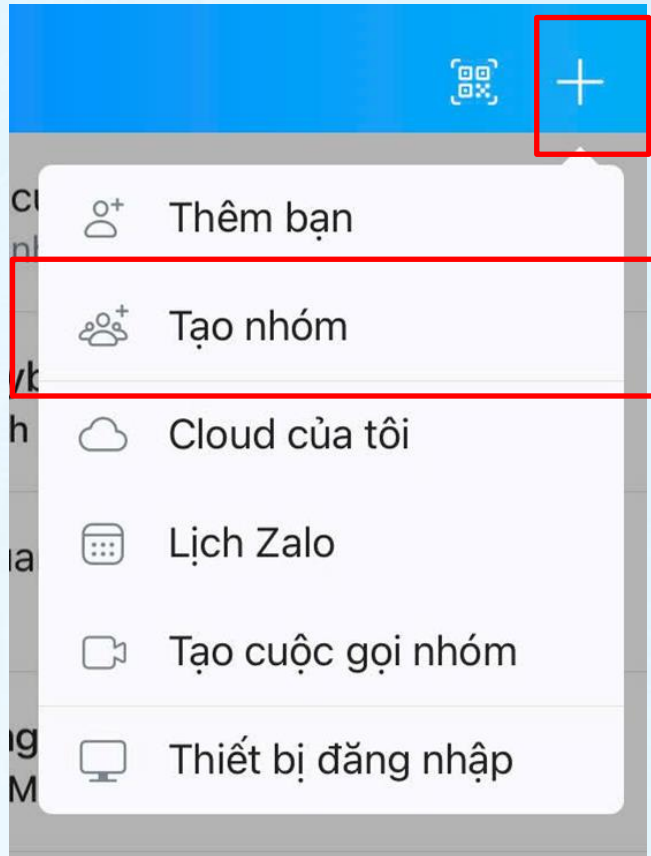


Bước 4



TẠO NHÓM TRÒ CHUYỆN TRÊN ZALO

Bước 1

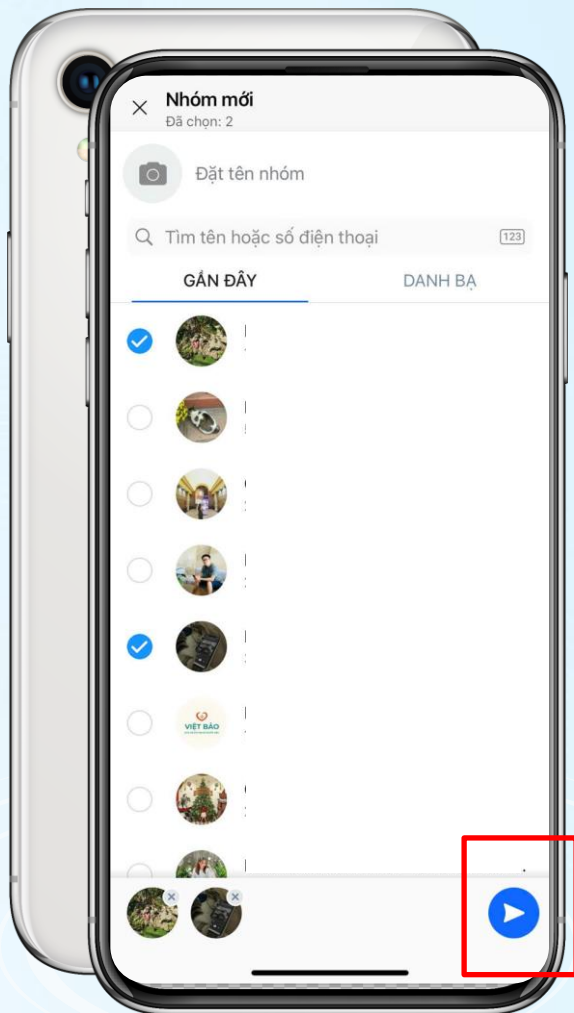


» Vào Zalo, Bấm vào dấu + ở góc phải trên cùng

» Chọn “**Tạo nhóm**”

TẠO NHÓM TRÒ CHUYỆN TRÊN ZALO

Bước 2

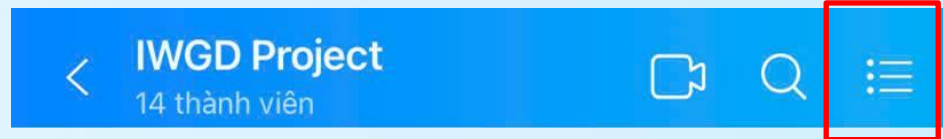


- » Tích chọn những người muốn thêm vào nhóm
- » Bấm dấu mũi tên để hoàn thành



Có thể đặt tên nhóm hoặc không
Có thể thêm hoặc xóa thành viên sau
này bất cứ lúc nào.

THÊM HOẶC XOÁ THÀNH VIÊN TRONG NHÓM TRÒ CHUYỆN TRÊN ZALO

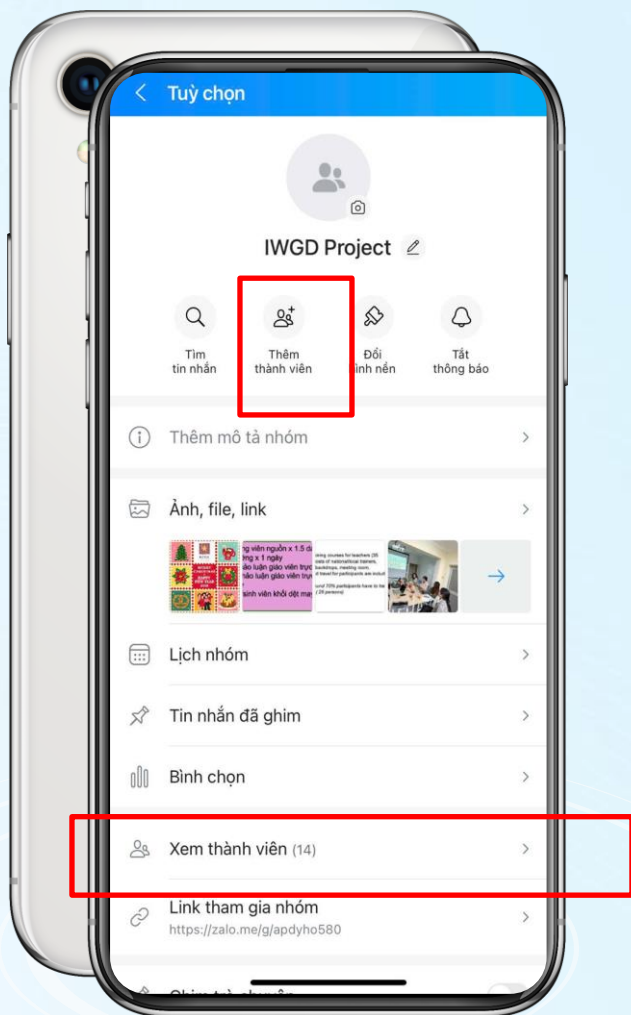


Bước 1

- » Chọn nhóm muốn thêm/xoá thành viên
- » Bấm vào dấu ba gạch ngang góc phải trên cùng

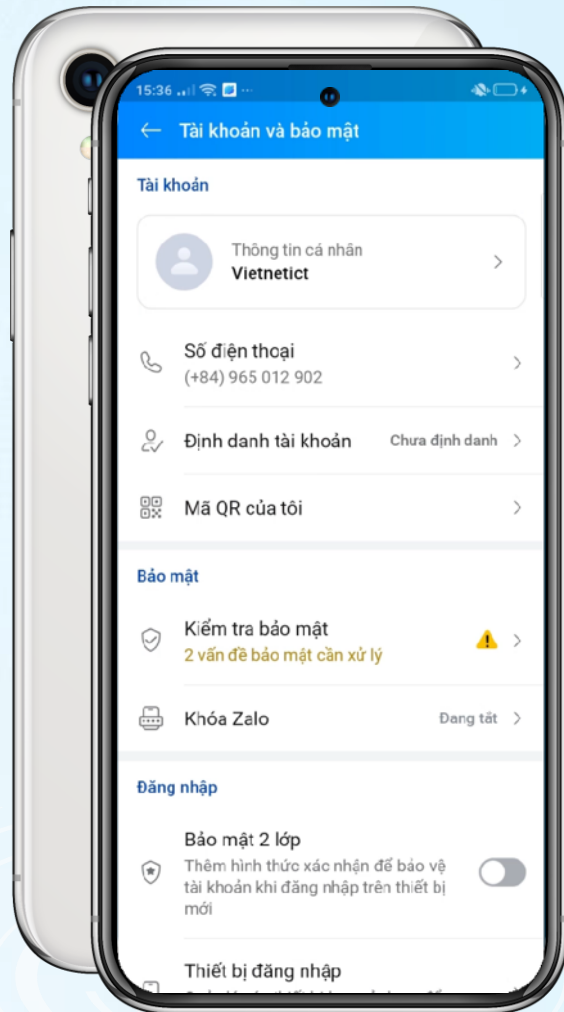
THÊM HOẶC XOÁ THÀNH VIÊN TRONG NHÓM TRÒ CHUYỆN TRÊN ZALO

Bước 2



- » Nếu muốn thêm, chọn **“Thêm thành viên”** và tích chọn người muốn thêm, sau đó bấm dấu mũi tên
- » Nếu muốn xoá, bấm **“Xem thành viên”**, chọn người muốn xoá, chọn **“Xoá khỏi nhóm”**

ĐẶT MẬT KHẨU VÀ CẬP NHẬT MẬT KHẨU



Bước 1

Vào mục **Cá nhân**



Bước 2

Chọn **Tài khoản và bảo mật**



Bước 3

Chọn **Mật khẩu** để đặt mật khẩu hoặc cập nhật

THAY ĐỔI VÀ LẤY LẠI MẬT KHẨU KHI QUÊN



Trường hợp **QUÊN MẬT KHẨU**



Lấy lại mật khẩu

01

Đăng nhập tài khoản Zalo trên điện thoại

02

Tại màn hình đăng nhập Zalo, chọn **lấy lại mật khẩu**

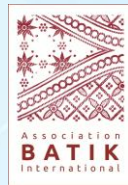
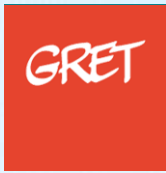
03

Thực hiện theo **hướng dẫn** của Zalo để lấy lại mật khẩu

**Thế giới đến gần nhau hơn,
chỉ trong một “chạm”**



HỘI LHPN ĐÀ NẴNG



Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số



CHỦ ĐỀ 3: KẾT NỐI VÀ LIÊN LẠC QUA MẠNG

HỖ TRỢ KỸ THUẬT BỞI:



HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BỞI:



In partnership
with
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

