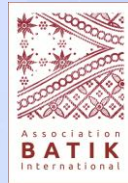
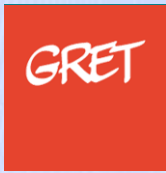




HỘI LHPN ĐÀ NẴNG



Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số



CHỦ ĐỀ 1: ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI CƠ BẢN

HỖ TRỢ KỸ THUẬT BỞI:



HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BỞI:



Bài 2

Thực hành và sử dụng VNeID

NỘI DUNG CHÍNH

1 Ứng dụng VNeID là gì?

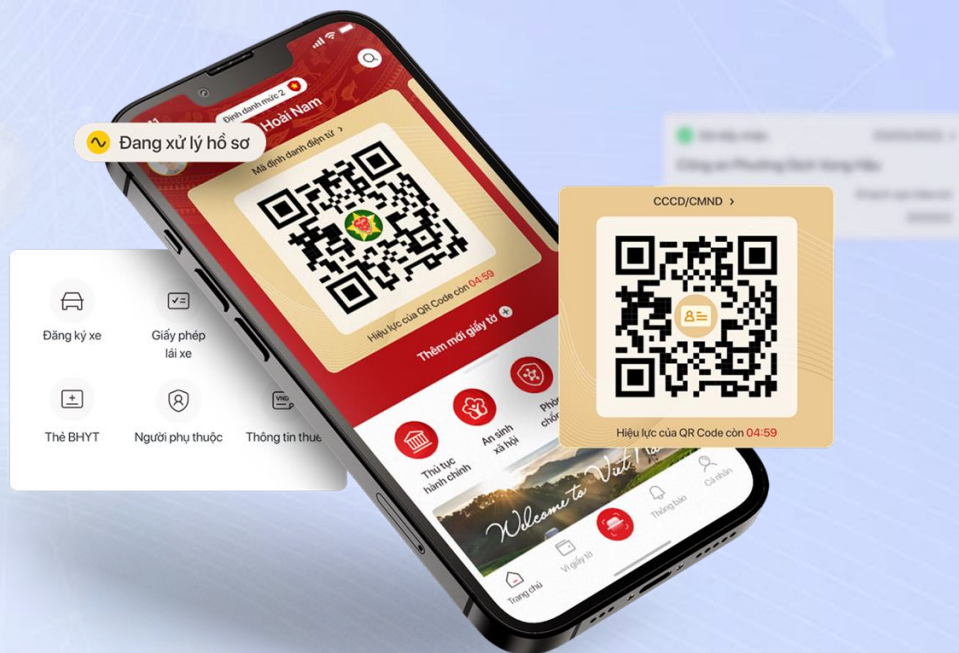
2 Tài khoản định danh điện tử
(định nghĩa, mức định danh)

3 Các tiện ích và lợi ích khi sử dụng
ứng dụng VNeID

4 Những câu hỏi thường gặp với VNeID

5 Các lưu ý để tránh lộ lọt thông tin

6 Kho dữ liệu hỗ trợ



**Bạn có biết
ứng dụng VNeID và
ứng dụng đó dùng để
làm gì không?**

VNeID - Ứng dụng định danh điện tử

VNeID là ứng dụng trên điện thoại do Bộ Công an phát triển để phục vụ hoạt động:

- ✓ Định danh điện tử
- ✓ Xác thực điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công
- ✓ Thực hiện các giao dịch khác trên môi trường điện tử



Tài khoản định danh điện tử

Tài khoản định danh điện tử là tập hợp gồm:

Tên đăng nhập (mã số định danh cá nhân của công dân hay số CCCD)

Mật khẩu (được gửi qua tin nhắn SMS cho mỗi cá nhân) hoặc hình thức xác thực khác được tạo lập bởi hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an.

The image displays two screenshots of the VNeID application interface. The left screenshot shows the main login screen with the VNeID logo and the text 'BỘ CÔNG AN' and 'Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư'. The right screenshot shows the login form with fields for phone number and password, and a 'Đăng nhập' button. Red arrows point from the text descriptions to the corresponding fields in the app interface.

Left Screenshot (Login Screen):

- Logo: VNeID
- Text: BỘ CÔNG AN
- Text: Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư
- Text: Ứng dụng định danh điện tử có giá trị sử dụng thay thế các giấy tờ truyền thống, định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số, xã hội số
- Buttons: Đăng nhập, Kích hoạt tài khoản định danh điện tử
- Text: Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký
- Text: Chính sách quyền riêng tư, Phiên bản 2.0.2

Right Screenshot (Login Form):

- Text: Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục
- Field: 070198
- Field: Mật khẩu
- Button: Đăng nhập
- Text: Quên mật khẩu
- Text: Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký
- Text: Tài khoản đã được định danh điện tử? Kích hoạt
- Text: Chính sách quyền riêng tư, Phiên bản 2.0.2

Tài khoản định danh điện tử

MỨC 1

Được tạo khi thông tin của công dân đã được **so sánh, đối chiếu tự động** trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

Có thể tự đăng ký

SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CƠ BẢN



Phòng chống dịch:
Khai báo y tế, thông tin
tiêm chủng,...



Giải quyết dịch vụ
công trực tuyến.



Cập nhập các tin
tức mới nhất từ Bộ
Công an



Hiển thị thông tin
cá nhân, QR code
định danh



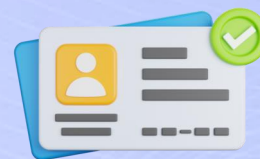
Giao dịch tài chính: Thanh
toán tiền điện, nước,...

MỨC 2

Được xác minh bằng **ảnh chân dung và vân tay** trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về cư dân hoặc Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh.

Cần đến cơ quan Công an để làm thủ tục

SỬ DỤNG TẤT CẢ CHỨC NĂNG



Tích hợp hiển thị các
giấy tờ tùy thân



Các dịch vụ
an sinh xã hội



Tổ giác tội phạm



THẢO LUẬN

**Hãy liệt kê các thông tin,
giấy tờ cụ thể mà bạn có
thể tích hợp trong **VNeID****



Một số thông tin, giấy tờ tích hợp trên VNeID



Thẻ căn cước/ CCCD



Thẻ BHYT



Đăng ký xe: xe máy, ô tô



Giấy phép lái xe:
xe máy, ô tô...



Thông tin cư trú:
sổ hộ khẩu



Thông tin thuế: mã số
thuế cá nhân

Toàn bộ thông tin này có thể tìm thấy trong mục



TIỆN ÍCH NỔI BẬT CỦA ỨNG DỤNG



Tích hợp thông tin giấy phép, đăng ký xe

Tích hợp thông tin thẻ căn cước công dân

Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế

Hỗ trợ thông báo lưu trú trực tuyến

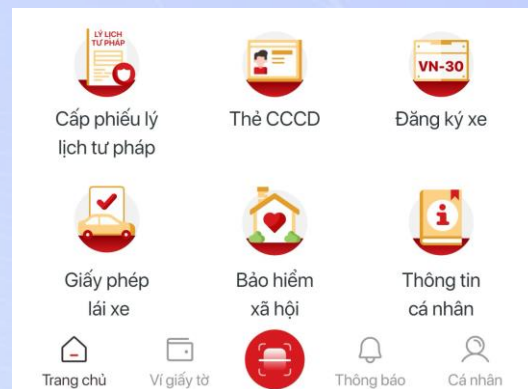
Hỗ trợ tin báo tố giác tội phạm trực tuyến



Một số lợi ích nổi bật khi dùng VNeID



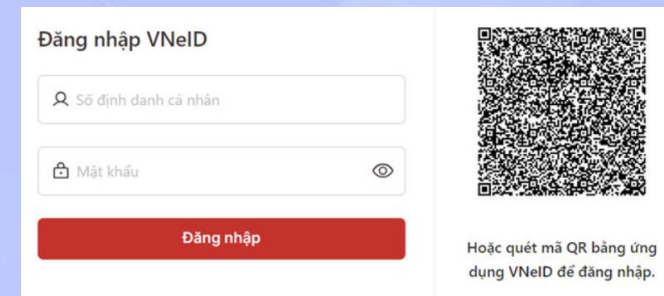
**Giải quyết dịch vụ
công trực tuyến**



**Giảm thiểu tối đa
các loại giấy tờ**



**Thực hiện các
giao dịch tài chính**



**Cung cấp, chia sẻ
thông tin với bên
thứ 3 nhanh,
an toàn**



Hỏi nhanh

Đáp gọn

Trò chơi

Có 6 câu hỏi về các câu hỏi thắc mắc thường gặp với ứng dụng VNeID.
Với mỗi câu hỏi sau đây hãy đưa ra phương án trả lời nhanh nhất.

Câu hỏi 1

Có thể dùng 1 số điện thoại đăng ký cho nhiều tài khoản VNeID được không?

Không,

Một số điện thoại duy nhất chỉ được đăng ký cho một cá nhân theo số CCCD để xác thực OTP.

Câu hỏi 2

Đã cài ứng dụng VNeID rồi có phải mang theo các giấy tờ đã tích hợp trên ứng dụng nữa không?

Tùy trường hợp,

Khi bạn đã cài đặt và kích hoạt ứng dụng VNeID, các giấy tờ đã được tích hợp trên ứng dụng có thể thay thế cho bản giấy trong nhiều trường hợp. Tuy nhiên, trong một số trường hợp đặc biệt hoặc khi cơ quan yêu cầu, bạn vẫn nên mang theo bản giấy để đảm bảo không gặp khó khăn

Câu hỏi 3

**Tài khoản định danh điện tử có hạn hay không?
Và nếu có hạn thì hạn sử dụng của tài khoản
này được quy định thế nào?**

Có,

Tài khoản định danh điện tử có cùng thời hạn với thẻ CCCD gắn chip. Do vậy, khi thẻ CCCD gắn chip hết hạn thì tài khoản định danh điện tử cũng đồng thời hết hạn.

Câu hỏi 4

Chi phí để đăng ký tài khoản định danh điện tử là bao nhiêu?

Miễn phí,

Theo quy định tại Điều 31 Nghị định 51: Công dân, doanh nghiệp, tổ chức Việt Nam khi đăng ký mở tài khoản định danh điện tử sẽ hoàn toàn được miễn phí từ chi phí đăng ký đến khi sử dụng những thông tin đã khai báo tại tài khoản định danh điện tử.

Câu hỏi 5

Khi tôi muốn sử dụng tài khoản định danh điện tử trên thiết bị mới, tôi phải làm gì?

- **Trường hợp Còn giữ thiết bị cũ** đăng nhập bằng nhập mã OTP trên ứng dụng VNeID ở thiết bị cũ.
- **Trường hợp Mất/hỏng thiết bị cũ** đăng nhập bằng tính năng quét NFC đối với thẻ Căn cước công dân.

Ngoài ra, công dân có thể đến cơ quan Công an các cấp nơi gần nhất để được hỗ trợ.

Câu hỏi 6

Tôi nhận được cuộc gọi “lạ” tự xưng cán bộ Công an yêu cầu cung cấp các thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng... để cấp tài khoản định danh điện tử. Tôi có nên thực hiện theo những yêu cầu trên không?

Không,

Hiện nay, người dân có thể đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử qua Ứng dụng VNeID hoặc ra trực tiếp cơ quan Công an để thực hiện. Cán bộ Công an sẽ không gọi điện yêu cầu công dân cung cấp thêm thông tin cá nhân hay bất kỳ loại giấy tờ nào khác.



Các lưu ý để tránh lộ thông tin



Không chia sẻ các thông tin đăng nhập và sử dụng tài khoản định danh điện tử

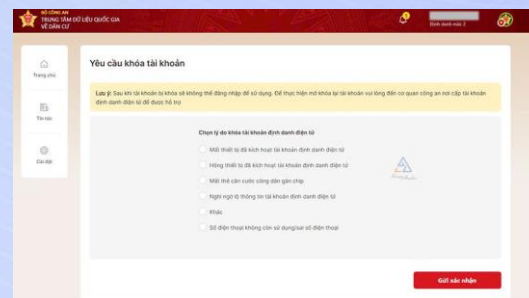
Thông báo

Thiết lập mật khẩu thành công. Bạn có thể đăng nhập bằng mật khẩu vừa thiết lập

Đóng

Đặt **mật khẩu** dễ nhớ với đối với bạn nhưng khó nhớ với người khác. Thay đổi mật khẩu định kỳ

Cẩn thận với các **trang web** hoặc ứng dụng giả mạo VNeID.



Nếu **mật thiết bị** đang sử dụng VNeID hãy yêu cầu khóa tài khoản để bảo vệ dữ liệu

Kho dữ liệu hỗ trợ trên VNeID

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập
để tiếp tục



Mật khẩu



Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#)

[Đổi tài khoản](#) 



Hướng dẫn
sử dụng



Câu hỏi
thường gặp



Hotline
hỗ trợ

[Chính sách quyền riêng tư](#)

Phiên bản 2.1.12

Kho dữ liệu hỗ trợ trên VNeID



Hướng dẫn
sử dụng

Cung cấp thông tin chi tiết để người dùng có thể khai thác tối đa các tính năng của ứng dụng



Câu hỏi
thường gặp

Cung cấp thông tin và giải đáp các thắc mắc phổ biến của người dùng



Hotline
hỗ trợ

Cung cấp Số hotline của VNeID để người dùng có thể liên hệ khi gặp khó khăn trong quá trình sử dụng



Thực hành tìm kiếm

Trên kho dữ liệu hỗ trợ vừa được chia sẻ ở trên, hãy hoàn thành các thử thách sau:



Tìm Hướng dẫn cài đặt lại mật khẩu nếu bị quên mất mật khẩu



Tìm Hướng dẫn đăng ký tạm trú



Trả lời câu hỏi: Tôi có thể sử dụng tài khoản định danh điện tử trên nhiều thiết bị cùng lúc không?



Trả lời câu hỏi: Ứng dụng định danh điện tử (VNeID) có quyền truy cập danh bạ, hình ảnh trong điện thoại không?



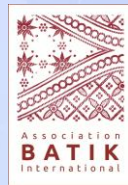
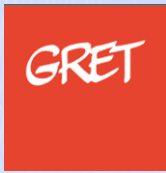
Tìm số điện thoại cụ thể của Tổng đài hotline hỗ trợ của VNeID



Việc sử dụng VNeID giúp **đơn giản hóa** các thủ tục hành chính và giao dịch hàng ngày, tuy nhiên đừng quên **nâng cao cảnh giác, bảo mật tài khoản** để tránh bị lừa đảo và lộ lọt thông tin



HỘI LHPN ĐÀ NẴNG



Dự án Công nhân KCN thời kỹ thuật số



CHỦ ĐỀ 1: ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI CƠ BẢN

HỖ TRỢ KỸ THUẬT BỞI:



HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BỞI:

