

- Trên cơ sở các tiêu chí chấm điểm đánh giá xếp loại tổ TK&VV tại Biểu chấm điểm đánh giá chất lượng hoạt động của tổ TK&VV (1. Tổ trưởng tham gia giao dịch hàng tháng tại xã/phường; 2. Nợ quá hạn; 3. Công tác thu nợ theo phân kỳ hàng tháng; 4. Thu lãi; 5. Thành viên vay vốn gửi tiền tiết kiệm thông qua tổ TK&VV), Hội LHPN các cấp chú trọng chất lượng hoạt động của tổ TK&VV, thường xuyên rà soát, củng cố kịp thời các tổ TK&VV xếp loại trung bình.

- Hàng tháng 100% Tổ TK&VV đạt **loại tốt, khá**, trong đó phần đầu 99% Tổ xếp loại Tốt, không có Tổ TK&VV xếp loại yếu.

3. Nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng

- Hội LHPN các cấp nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng bằng cách giám sát chặt chẽ mục đích vay vốn, định hướng kinh doanh, nhất là vay vốn làm ăn phát triển kinh tế, tạo thu nhập vươn lên thoát nghèo bền vững;

- Chất lượng hoạt động uỷ thác: **100%** các đơn vị nhận uỷ thác xếp **loại tốt, khá** trong đó **90%** đơn vị nhận uỷ thác các cấp xếp **loại tốt**.

- Theo văn bản hướng dẫn số 10567/HD-NHCS ngày 29/12/2022, việc chấm điểm đánh giá chất lượng hoạt động uỷ thác do hệ thống tự động chấm điểm trên cơ sở dữ liệu trên hệ thống Intellect và hệ thống Thông tin báo cáo của NHCSXH, phản ánh kết quả từ đầu năm đến tháng chấm điểm. Kết quả chấm điểm đánh giá chất lượng hoạt động uỷ thác các cấp được phản ánh theo mẫu số 01, 02, 03/CDUT và được Trung tâm Công nghệ thông tin đồng bộ về chi nhánh Ngân hàng CSXH trước ngày 05 của tháng liền kề. Hội LHPN các cấp cần thực hiện đầy đủ các quy định về nội dung uỷ thác, trong đó cần lưu ý:

+ Thang chấm điểm theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng tín dụng gồm 07 tiêu chí cụ thể: tỷ lệ thu gốc, tỷ lệ thu lãi, tỷ lệ món vay từ 03 tháng trở lên không hoạt động, tỷ lệ nợ quá hạn, giao dịch xã, tiền gửi thông qua tổ TK&VV và công tác kiểm tra.

+ Tham gia trực phiên giao dịch đầy đủ; kiểm tra đầy đủ Bảng kê 13/TD của các Tổ TK&VV tại các buổi giao dịch trước khi nộp cho cán bộ Ngân hàng;

+ Nắm danh sách nợ đến hạn sớm để đôn đốc xử lý kịp thời;

+ Kịp thời nắm thông tin hộ vay vốn đi khỏi địa phương để cùng phối hợp với Ngân hàng có biện pháp xử lý;

- Nắm chắc nhu cầu, địa chỉ, mục đích sử dụng vốn vay của hộ dân tham gia chương trình vay vốn Ngân hàng CSXH, tránh trường hợp cho vay chồng kênh tạo thêm gánh nặng cho hộ vay trong việc hoàn trả nợ cho Ngân hàng.

- Công tác xét chọn hộ vay vốn đảm bảo quy trình, đúng đối tượng, đúng nhu cầu; thường xuyên kiểm tra việc sử dụng vốn vay của khách hàng sau khi ngân hàng giải ngân trong vòng 30 ngày;

- Cán bộ Hội PN các cấp phối hợp với Ngân hàng CSXH hướng dẫn các Tổ trưởng Tổ TK&VV thực hiện kế hoạch hóa trước phiên giao dịch như: chủ

động kiểm soát NQH, tỷ lệ NQH, huy động tiết kiệm, doanh số thu nợ kịp thời giải ngân, đôn đốc, xử lý nợ đến hạn, quá hạn.

- Đưa ra những giải pháp khả thi để giảm tỷ lệ nợ xấu, tỷ lệ nợ quá hạn, đặc biệt quán triệt trách nhiệm Tổ trưởng Tổ TK&VV và nghĩa vụ của hộ dân không để xảy ra tình trạng nộp vốn chậm so với thời gian quy định. Đồng thời tích cực thực hiện công tác đối chiếu và xử lý nợ quá hạn, nợ đến hạn, nợ do hộ vay đi khỏi địa phương đạt hiệu quả.

- Phối hợp rà soát dư nợ của hộ vay vốn bỏ đi khỏi nơi cư trú để có biện pháp xử lý thích hợp theo Hướng dẫn số 7399/HD-NHCS ngày 12/9/2023 của Tổng Giám đốc Ngân hàng CSXH.

- Sắp xếp, lưu giữ hồ sơ hoạt động ủy thác theo hướng dẫn và quy định tại Công văn số 3920/NHCS-TDNN ngày 10/5/2023.

- Phân đấu giảm tỷ lệ nợ quá hạn và tỷ lệ nợ xấu từng thời điểm đối với nguồn vốn ủy thác Ngân hàng CSXH do Hội LHPN quản lý như sau:

STT	Đơn vị	Chỉ tiêu giao	
		Giảm tỷ lệ NQH	Giảm tỷ lệ nợ xấu
1	Thành phố	≤ 0,03	≤ 0,04
2	Hải Châu	≤0,03	≤0,05
3	Thanh Khê	≤0,03	≤0,03
4	Liên Chiểu	≤0,01	≤0,05
5	Sơn Trà	≤0,04	≤0,04
6	Ngũ Hành Sơn	≤0,02	≤0,03
7	Hòa Vang	≤0,01	≤0,01
8	Cẩm Lệ	≤0,05	≤0,05

Lưu ý: trong năm rà soát, đánh giá lại các khoản nợ khoanh để vận động hộ vay trả nợ để hạn chế tối đa phát sinh nợ quá hạn.

4. Đề xuất đối tượng vay vốn

Căn cứ vào các chương trình cho vay của Ngân hàng CSXH, Hội LHPN xã/phường đề xuất đối tượng vay vốn để ngân hàng xét giải ngân cần lưu ý:

- *Đối với vốn cho vay hộ nghèo:* đề xuất đúng đối tượng hộ nghèo, chính sách hỗ trợ vốn vay để phát triển kinh tế thoát nghèo bền vững. Không đề xuất những trường hợp còn nợ vốn Ngân hàng CSXH cũng như các kênh khác tránh phát sinh các trường hợp hộ dân gặp khó khăn trong quá trình trả nợ.

- *Đối với hộ cận nghèo, hộ thu nhập có mức sống trung bình*: cần phối hợp với địa phương đề xuất những hộ thật sự cần vốn, không nợ nần dây dưa các nguồn vốn khác, tránh trường hợp người được hỗ trợ nhiều nguồn vốn, người không được hỗ trợ nguồn vốn nào.

- *Đối với học sinh - sinh viên*: chọn đúng đối tượng, ưu tiên cho các gia đình nghèo, khó khăn... không để xảy ra trường hợp học sinh, sinh viên bỏ học vì không có tiền đóng học phí.

- *Đối với vốn giải quyết việc làm*: chọn những hộ có phương án kinh doanh khả thi và không trùng kênh vay các nguồn khác để tránh trường hợp cùng một lúc mà phải trả nợ nhiều nguồn.

5. Tập huấn cho đội ngũ cán bộ Hội các cấp

- Phối hợp Ngân hàng CSXH cấp thành phố và quận/huyện tổ chức tập huấn cho cán bộ Hội các cấp làm công tác ủy thác về những chủ trương chính sách cho vay mới; nâng cao năng lực quản lý vốn cho cán bộ Hội LHPN các cấp.

- Lồng ghép vào việc đi cơ sở, hướng dẫn cho cán bộ Hội thực hiện các công đoạn ủy thác, cập nhật sổ sách, nắm bắt tình hình triển khai hoạt động ủy thác...

- Tuyên truyền những chủ trương, chính sách mới cho cán bộ Hội các cấp, Tổ trưởng tổ TK&VV và người dân trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

6. Hoạt động giao ban

6.1. Đối với Hội LHPN thành phố

Tổ chức họp giao ban lồng ghép với phong trào phụ nữ quận/huyện hàng quý để báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện ủy thác trong quý; cử cán bộ dự giao ban ngẫu nhiên tại điểm giao dịch của một số xã, phường; phát hiện kịp thời những trường hợp nợ xấu, nợ quá hạn từ đó có biện pháp xử lý.

Tham gia các cuộc họp với NHCSXH thành phố có liên quan đến hoạt động ủy thác do Hội LHPN quản lý để nắm bắt tình hình thực hiện ủy thác của Hội và đề ra phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới.

6.2. Đối với Hội LHPN quận/huyện

- Định kỳ 3 tháng/1 lần, Hội LHPN quận/huyện phối hợp cùng phòng giao dịch Ngân hàng CSXH tổ chức giao ban; cử cán bộ tham gia dự giao ban ngẫu nhiên tại điểm giao dịch của các xã, phường để nắm tình hình thực hiện vốn ủy thác tại địa phương; phát hiện kịp thời những trường hợp nợ xấu, nợ quá hạn từ đó có biện pháp xử lý kịp thời.

- Hàng tháng Hội LHPN quận/huyện báo cáo cụ thể hoạt động ủy thác lồng ghép với báo cáo phong trào Hội tại cuộc họp giao ban. Chú ý đến công tác xử lý nợ xấu, nợ quá hạn, nợ đi khỏi địa phương...

6.3. Đối với Hội phụ nữ phường/xã

- Định kỳ hàng tháng, Hội phụ nữ phường/xã phối hợp cùng phòng giao dịch Ngân hàng CSXH các quận/huyện tổ chức giao ban với các tổ TK&VV, bố trí cán bộ Hội phường/xã tham gia trực 100% vào ngày giao dịch lưu động để nắm tình hình thực hiện vốn uỷ thác của các tổ vay vốn do Hội quản lý. Đồng thời, phát hiện kịp thời những trường hợp nợ xấu, nợ quá hạn từ đó có biện pháp xử lý. Đại diện Hội LHPN phường/xã tổng hợp ý kiến của các Nhóm TDTK để đề xuất, ý kiến với PGD Ngân hàng CSXH.

- Kiểm tra đầy đủ, nghiêm túc bảng kê 13/TD trước phiên giao dịch (theo mẫu), ghi chép cụ thể, rõ ràng những trường hợp không nộp lãi theo đúng quy định, đặc biệt những hộ không giao dịch trong 03 tháng để kịp thời nhắc nhở, đôn đốc, đưa ra phương án xử lý và phát hiện nợ đi khỏi địa phương, nợ chây ì.

- Chỉ đạo tổ trưởng tổ TK&VV tham gia họp giao tại buổi giao ban định kỳ hàng tháng của Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH đầy đủ, đúng thời gian quy định để báo cáo kịp thời công tác quản lý vốn của tổ, đặc biệt khi có trường hợp phát sinh chây ì, chậm trả vốn, chuyển chỗ ở,... qua đó, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của tổ TK&VV để giảm số tổ trung bình và yếu kém.

7. Hoạt động kiểm tra, giám sát

Mục tiêu: Kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai hoạt động uỷ thác cho vay để chỉ đạo và đề ra giải pháp xử lý kịp thời trong công tác thu hồi và tránh tình trạng cán bộ Hội xâm tiêu vốn.

Nội dung, địa bàn và thời gian kiểm tra: Có kế hoạch cụ thể riêng

8. Hoạt động phối hợp Ngân hàng CSXH

- Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, đảm bảo 100% cán bộ tham gia vào hoạt động tín dụng chính sách xã hội được tập huấn nghiệp vụ;

- Giới thiệu, tư vấn, hỗ trợ vốn vay cho các ý tưởng phụ nữ khởi nghiệp để thực hiện dự án, phát triển kinh tế, mở rộng cơ sở sản xuất kinh doanh góp phần vào sự phát triển kinh tế chung của thành phố; Phấn đấu giới thiệu **ít nhất 01 dự án** vay vốn có quy mô lớn /1 quận/huyện để triển khai cho vay chương trình cho vay hỗ trợ tạo việc làm, duy trì và mở rộng việc làm trong năm 2025.

- Thực hiện công tác đối chiếu, phân loại nợ đến 100% khách hàng theo quy định tại Quyết định số 976/QĐ-TTg ngày 01/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế phân loại nợ tại NHCSXH.

9. Đánh giá kết quả hoạt động uỷ thác

- Hằng năm, lồng ghép Hội nghị sơ kết, tổng kết phong trào Hội gắn với tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả hoạt động uỷ thác, những vướng mắc tồn tại và giải pháp khắc phục; gắn kết quả thực hiện chỉ tiêu chất lượng hoạt động uỷ thác là một tiêu chí thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cấp Hội.

- Phối hợp với Ngân hàng CSXH để tổ chức tổng kết đánh giá kết quả hoạt động uỷ thác: cấp thành phố, cấp quận/huyện.

10. Chế độ báo cáo

- Định kỳ 6 tháng, 1 năm, Hội LHPN quận/huyện nộp báo cáo tình hình hoạt động ủy thác về Hội LHPN thành phố (qua Ban Gia đình - Xã hội - Kinh tế) trước ngày 10/6/2025 và ngày 10/11/2025.

- Hàng quý tổng hợp những tồn tại, khó khăn vướng mắc về Ban Gia đình - Xã hội - Kinh tế qua số điện thoại (zalo): 0943.111.939 - chị Ngọc Hoa vào ngày 05 của tháng đầu tiên quý tiếp theo; và báo cáo việc triển khai tin bài, kèm đường link vào ngày 05 hàng tháng.

* **Lưu ý:** báo cáo cần tập trung vào các nội dung: Hoạt động tuyên truyền, tin bài (kèm đường link), tập huấn; hoạt động tín dụng (thu ngân, giải ngân); hoạt động tiết kiệm; huy động tiền gửi tiết kiệm; hoạt động củng cố tổ; hoạt động giao ban, kiểm tra giám sát; hoạt động đối chiếu, tình hình xử lý nợ xâm tiêu, nợ xấu; những thuận lợi, khó khăn (nêu rõ nguyên nhân); kiến nghị đề xuất.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện hoạt động ủy thác cho vay đối với hộ nghèo, cận nghèo và các đối tượng chính sách khác năm 2025 của Hội LHPN thành phố Đà Nẵng, đề nghị Hội LHPN các quận/huyện nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận :

- Ban HTPNPTKT-TW Hội LHPNVN;
- T/ trực, T/ vụ Hội LHPN thành phố;
- NHCSXH thành phố;
- Hội LHPN các quận/huyện;
- CB C/trách; Ban GD-XH, KT;
- Kế toán Hội LHPNTP;
- Lưu VT.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Huyền